
Entre la distancia y la virtualidad, veintitrés años de excelencia educativa en el CIED

Centro Internacional de Educación a Distancia

De La Salle 10 años -
ediciones



**Entre la distancia y la virtualidad,
veintitrés años de excelencia
educativa en el CIED**

Centro Internacional de Educación a Distancia





*Entre la distancia y la virtualidad,
veintitrés años de excelencia
educativa en el CIED*
Centro Internacional de Educación a Distancia

Primera edición, diciembre de 2020

María del Carmen de Urquijo Carmona
(Coordinadora)

Lourdes Reséndiz Lecanda
Guadalupe Tapia Hernández
Enrique Nielo Ledesma
(Compiladores)

Flor de María Jiménez del Castillo
(Redacción)

© Editorial Parmenia
bajo el sello de De La Salle ediciones
Carlos B. Zetina 30, Colonia Condesa
06170, Cuauhtémoc, Ciudad de México
(55) 52 78 95 04
www.editorialparmenia.com.mx

Formación: Marina Mejía Vázquez
Apoyo gráfico: Hernán Alfredo Nava García
Berenice Ángeles Zúñiga

Dirección editorial
Manuel Javier Amaro Barriga
Desarrollo académico editorial
Antonio Rojas Tapia
Producción y distribución
Irma Rodríguez Vega

Todos los derechos reservados. Prohibidas su producción o transmisión parcial o total bajo cualesquiera formas o procedimientos y su distribución sin la autorización explícita de los titulares de los derechos.

Hecho e impreso en México



www.editorialparmenia.com.mx



10 años -



Entre la distancia y la virtualidad, veintitrés años de excelencia educativa en el CIED, Centro Internacional de Educación a Distancia,
es una obra de trabajo colectivo, conmemorativo de los veintitrés años de la institución y evolución de esta instancia académica de la Universidad.

Introducción

Dios, que gobierna todas las cosas con sabiduría y suavidad, y que no acostumbra a forzar la inclinación de los hombres, queriendo comprometerme a que tomara por entero el cuidado de las escuelas, lo hizo de manera totalmente imperceptible y en mucho tiempo; de modo que un compromiso me llevaba a otro, sin haberlo previsto en los comienzos. (OC, MSO 6)

Este libro recupera el desarrollo histórico del Centro de Educación a Distancia, cuyo origen data de 1997. Este centro emergió durante la gestión del C. Rector Dr. Lucio Tazzer de Schrijver y su objetivo original se enfocó en: “Proyectar al sistema ULSA como universidad bimodal, con servicios de educación a distancia, nacionales e internacionales, que ofrezca opciones educativas de sólido nivel académico y que respondan a las necesidades sociales, profesionales y personales de la actualidad” (De Urquijo, 2013, p. 7). Pero gracias a su expansión e impacto social y tecnológico a través del tiempo, en los ámbitos nacional e internacional, dio lugar en el año 2006 a la Coordinación de Innovación y Educación a Distancia. Esta coordinación logró tal trascendencia, debido al desarrollo de proyectos educativos mediados por la tecnología, más allá de las fronteras mexicanas, que se convirtió en el año 2013 en el Centro Internacional de Educación a Distancia, mejor conocido como CIED.

El CIED, desde su constitución hasta febrero del año 2020, forma parte de la Universidad La Salle (ULSA), ubicada en la Cd. de México. Esta reconocida universidad, privada, de inspiración católica, tiene como objetivo: “Llevar el mensaje cristiano a las personas para transformar su vida y con ello su entorno y su cultura mediante el logro de los valores de la fe, la fraternidad y el servicio” (Universidad La Salle, 1997, p. 10).

La Universidad La Salle ha impulsado la educación a distancia como un medio fundamental para consolidar su tarea educativa y social. Además, la Universidad es un importante miembro del gran grupo de Universidades La Salle, diseminadas por el

mundo y fundadas bajo la inspiración de San Juan Bautista De La Salle, lo que requiere un órgano interno que coadyuve en el desarrollo de proyectos y trabajo *online*, para flexibilizar las formas de aprender de la población del siglo XXI, donde la mayor parte de los procesos se realizan con la mediación de los recursos tecnológicos disponibles, entre ellos internet y las distintas herramientas virtuales que facilitan la transmisión de contenido y la interacción entre los sujetos del aprendizaje y sus diversos actores en la educación.

En México, la Universidad La Salle imparte estudios de bachillerato, licenciatura, maestría y doctorado, en forma presencial y tiene sedes en distintas ciudades del territorio nacional. Esta prestigiosa Universidad surgió el 15 de febrero de 1962 con su escuela preparatoria en la colonia Hipódromo Condesa y en mayo de ese mismo año se transformó en el Centro de Educación Superior. “La Universidad La Salle es la primera Universidad lasallista en América Latina” (Universidad La Salle, 2020).

“Pertenecer a La Salle es unirse a una red de instituciones líderes en el mundo, donde se relaciona lo universitario con lo empresarial, lo desvalido con lo solidario, lo emocional con lo racional y el impulso con el método” (Universidad La Salle, 2020). Entonces, el CIED es un órgano constitutivo de una prestigiosa Universidad que busca y alcanza una constante evolución para el cumplimiento del ideal educativo.

Gracias al crecimiento y desarrollo interno del CIED y a las demandas del contexto tecnológico y educativo global, en enero del año 2020, se transformó en el Campus Virtual de la Universidad La Salle. Sin embargo, la trayectoria no ha sido sencilla y ha estado permeada por grandes proyectos, siempre impulsados por un gran equipo de colaboradores internos y externos, quienes han sumado esfuerzos y se han auxiliado con las tecnologías, para llevar la educación y la ayuda social a los espacios más recónditos del país y fuera de él, a fin de alcanzar sorprendentes propósitos.

Esta narrativa de la travesía que siguió el CIED antes de llegar al año 2020, en este documento, se organizó en apartados; cada uno de ellos contiene información relevante sobre un aspecto fundamental en la vida de este Centro.

Para el manejo de las fuentes de consulta, se emplea el manual de la *American Psychological Association* (APA), en su 5ª edición, traducida en 2010, por el Manual Moderno. A su vez, se recurre a esta normatividad para lo que se refiere a la forma de organizar los índices de tablas y figuras.

Indivisa manent

1 Génesis del Centro Internacional de Educación a Distancia

A principios del año 1995, se creó una comisión encargada de revisar la viabilidad académica y tecnológica en la Universidad La Salle, con el fin de implantar la educación a distancia en la Universidad. En un inicio se denominó SEDULSA (Sistema de Educación a Distancia ULSA). Sin embargo, de conformidad con los avances tecnológicos, las necesidades educativas de diversas poblaciones y el alcance de los programas ofertados, la operación de la educación a distancia logró una gran metamorfosis y de ser el Centro de Educación a Distancia (CEAD) se transformó en la Coordinación de Innovación y Educación a Distancia, (CIED); que posteriormente se convirtió en el Centro Internacional de Educación a Distancia (CIED).

1.1 Comité para el proyecto Sistema de Educación a Distancia

El comité que integró al equipo de trabajo para la elaboración del proyecto para la creación del Sistema de Educación a Distancia (SED) en la Universidad La Salle, denominado Comisión Evaluadora, se conformó con diversos directivos y colaboradores de ULSA, como se indica en la tabla 1.

Tabla N° 1 Comité Proyecto para la creación del sistema de educación a distancia

Nombre	Cargo o área de la Universidad
Dr. Ambrosio Luna Salas	Vicerrector Académico
Ing. Edmundo Barrera Monsiváis	Escuela de Ingeniería
Mtro. José Antonio Dacal Alonso	Escuela de Filosofía
Lic. V. Lorena Hernández Terán	RVO y Desarrollo Curricular
Mtra. Joan Weisenberg Fisher	Centro Internacional La Salle
Mtro. Jorge Carlos Marentes Carrillo	Sistemas Académicos
Profr. Juan Medina Lefort	Centro de Didáctica
Mtra. Ma. Elena Escalera Jiménez Profra. Guadalupe Tapia Hernández	Directora de la Escuela de Ciencias de la Educación
Lic. Hilda Guadalupe Bustamante Rojas	Docentes de la Escuela de ciencias de la Educación

Fuente: Universidad La Salle, (1997, p. 7)

Además, como resultado de constantes reuniones, investigaciones y toma de acuerdos, entre 1996 y 1997 se produjo un documento denominado Proyecto para la Creación del Sistema de Educación a Distancia en la Universidad La Salle, integrado por los cinco apartados siguientes:

- 1) Justificación socioacadémica para la creación de un Sistema de Educación a Distancia en la Universidad La Salle
- 2) Marco conceptual del proyecto
- 3) Antecedentes y estudios efectuados para la definición del proyecto
- 4) Objetivos
- 5) Esquema operativo del SED-ULSA (Universidad La Salle, 2013, p. 5)

Los beneficios que vislumbró el comité encargado de este proyecto de creación del SED fueron los que a continuación se señalan:

- Ampliar la cobertura de la Universidad.
- Aumentar la vinculación con las sedes de la Universidad y con instituciones extranjeras.
- Mejorar la calidad del servicio, del currículum y los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Colocarse a la vanguardia en el abordaje de nuevas temáticas.
- Reducir costos y mayor sistematización y ordenamiento de los recursos humanos y materiales.
- Experimentar de nuevas formas de enseñanza (Universidad La Salle, 1997, p. 20).

1.2 Objetivos del Sistema de Educación a Distancia

El comité, después de un minucioso análisis, planteó para el SED un objetivo general y doce objetivos particulares.

Objetivo general:

Proyectar al sistema ULSA como universidad bimodal, con servicios de educación a distancia, nacionales e internacionales, que ofrezca opciones educativas de sólido nivel académico y que respondan a las necesidades sociales, profesionales y personales de la actualidad (Universidad La Salle, 1997, p. 23).

Objetivos particulares:

- Conformar el modelo de educación a distancia lasallista.
- Enmarcar la modalidad a distancia de tal manera que se ubique en su marco teológico, filosófico y educativo.
- Iniciar la promoción de una cultura de “aprendizaje de por vida”.
- Ampliar la cobertura del sistema educativo.
- Desarrollar material audiovisual y multimedia.
- Sustentar socioacadémicamente los diversos proyectos de educación a distancia, con el fin de responder a las necesidades o problemas relevantes .
- Elaborar programas especiales para requerimientos especiales en el campo de la educación a distancia.
- Ofrecer cursos de educación continua.
- Diseñar un modelo de administración del proyecto académico de educación a distancia.
- Propiciar la cultura tecnológica aplicada a la educación.
- Coadyuvar la integración del sistema de sedes de la Universidad.
- Vincular a la comunidad educativa ULSA con el uso de nuevas tecnologías (Universidad La Salle, 2013).

1.3 Fundación del Centro de Educación a Distancia, CEAD

En el año 1997, ante el inminente fenómeno de la globalización, que demandaba a las instituciones de Educación Superior una enseñanza acorde a los avances tecnológicos, la Universidad La Salle inauguró el Centro de Educación a Distancia (CEAD). La premisa que le dio vida a este espacio lasallista fue “buscar la formación integral de la persona”. Además, el Centro tenía la aspiración de realizar “la promoción del desarrollo humano, en todas sus dimensiones” (De Urquijo, 2020, p. 1). Su principal objetivo era motivar, promover y establecer la pauta de proyectos que trascendieran las limitaciones de la ubicación geográfica.

1.3.1 Retos del CEAD en su origen

Inicialmente, los retos que el CEAD se propuso enfrentar en el momento de su fundación, fueron los siguientes:

- Responder a demandas educativas concretas de individuos o grupos que no puedan participar en experiencias de aprendizaje exclusivamente presenciales.
- Tener mayor presencia e impacto en el campo de la educación en nuestro país al llegar a zonas que no cuentan con los recursos necesarios para acudir a las aulas de nuestra institución.
- Asegurar la presencia y participación efectivas de la Universidad en el ámbito internacional.
- Aprovechar de mejor manera los recursos tecnológicos con los que cuenta en la actualidad la ULSA.
- Estar presente en forma altamente competitiva en este, relativamente nuevo, campo educativo, a través de programas sólidamente estructurados en los tres planos que interesan a la ULSA: el teórico-conceptual, el de desarrollo de habilidades y destrezas y el de formación de valores.
- No dejar el campo en exclusiva a instituciones que soslayan la formación de valores, tan importantes y necesaria, sobre todo en este momento histórico en que se encuentra el país.
- Lograr una mayor y mejor vinculación académica con las sedes de la ULSA, otras instituciones lasallistas y organismos empresariales.
- Utilizar nuevas tecnologías para llevar el mensaje evangélico.
- Reflejar en todos sus programas de educación a distancia el conocimiento y la vivencia del espíritu cristiano (Universidad La Salle, 1997, p. 9).

Además, el Sistema de Educación a Distancia (SED), a través de sus programas académicos, con los currículos de estudio, el planteamiento de objetivos, el diseño de materiales y la interacción entre asesor y estudiante o por medio del diseño de actividades, la asesoría y las formas de evaluar, se propuso atender los siguientes aspectos:

- Tener como foco central la identidad de la ULSA, como universidad de inspiración cristiana.

- Tener claridad en cuanto a que la educación a distancia es un medio, no un fin.
- Tener como objetivo aumentar las oportunidades educativas para aquellos que no pueden integrarse a la modalidad presencial y con ello contribuir a reducir las desigualdades sociales.
- Conservar y difundir la espiritualidad lasallista y su proyecto educativo.
- No solo propiciar el conocimiento, sino generar, difundir y conservar valores.
- Procurar la formación integral del estudiante en cualquiera de sus modalidades educativas.
- Fomentar el espíritu comunitario de fraternidad y servicio.
- Cuidar el papel del maestro de acompañamiento y guía (ULSA, 1997, p. 12).

Debido a que la mayor parte de los objetivos que se propusieron en el Centro de 1997 en adelante se fueron logrando, en el año 2008, el CEAD se transformó en la Coordinación de Innovación y Educación a Distancia, y gracias al rápido crecimiento y adaptación tecnológica acorde con el desarrollo mundial, en el año 2013 la coordinación se elevó al rango de Centro Internacional de Educación a Distancia, mejor conocido como CIED.

Por último, este centro especializado en la educación a distancia, se convirtió a principios del año 2020, en el Campus Virtual de la Universidad La Salle, para iniciar una nueva etapa de mayor responsabilidad y compromiso educativo con la comunidad interna, nacional, distrital y regional pero siempre con miras a su creciente internacionalización.

1.4 Misión, visión y logotipo del Centro Internacional de Educación a Distancia

Como sector fundamental de la vida institucional en la Universidad La Salle, la razón de ser del Centro Internacional de Educación a Distancia, actualmente se resume en su misión.

Misión

Coadyuvar a partir del uso de las modalidades alternativas de aprendizaje - enseñanza y de la convergencia de tecnologías, a formar profesionales con valor, solidarios y participativos, capaces de ser agentes de cambio en sus entornos, con espíritu de servicio y atención a los más desfavorecidos, fortaleciendo la equidad en el acceso a la educación.

Por otra parte, la imagen deseable y alcanzable para el mediano plazo, que se proyecta a futuro para el CIED, se condensa en la visión.

Visión

El CIED es líder en el campo de la educación a distancia y en la convergencia de tecnologías, coadyuvando en la formación de profesionales con valor, competentes, con sensibilidad y responsabilidad social, a través de programas flexibles e innovadores con una administración eficaz y proyección internacional.

Por otro lado, y con el fin de proyectar al Sistema de Educación a Distancia de la Universidad La Salle en los ámbitos nacional e internacional, se efectuó un concurso interno denominado *Imagen visual de la educación a distancia*.

De este concurso resultó ganadora Paloma Pisano Domínguez, estudiante de la carrera de Diseño Gráfico. Ver figura N° 1.



Fig. N° 1 Logotipo inicial del SED, Recuperado de: Universidad La Salle, 2013, p. 13

Como puede observarse en la figura 1, la imagen del logotipo representa la integración de la educación a distancia a la Universidad y al mundo. Conserva la identidad de la Universidad en su conjunto, a la vez que proyecta a la educación a distancia hacia el mundo, con la mediación tecnológica, lo que se describe mucho mejor en la siguiente cita referida a este logotipo:

“...enarbola en el centro el símbolo lasallista que estiliza los cabrios o chevrone heráldicos del escudo de armas de la familia De La Salle, y que ha identificado y otorgado pertenencia a nuestra universidad. Al fondo se encuentra una imagen representativa del planeta y del símbolo lasallista emanan cuatro flechas bidireccionales. Este ícono nos dice cómo la comunicación, que hoy no tiene límites gracias a la tecnología que envuelve al mundo; tiene su centro en el ideal del lasallismo de permanecer unidos en el camino de la salvación” (Universidad La Salle, 2013, p. 13).

1.5 Coordinadores del CIED

Durante los 23 años de trayectoria del CIED, originalmente denominado CEAD, el Centro fue coordinado por importantes líderes (Ver tabla N° 2), cuyo papel primordial consistió en impulsar la educación a distancia, primero en el nivel nacional y después en el entorno internacional y ubicarla en posiciones, actualmente sorprendentes.

Tabla N° 2 Coordinadores del CIED de 1997 a 2020

Período	Coordinador	Nombres del Centro
1997-1999	Dr. Ramón Ferreiro Gravié	Centro de Educación a Distancia
1999-2005	Mtra. Araminda Turrent Rodríguez	Centro de Educación a Distancia
2005-2006	Dra. María del Carmen de Urquijo Carmona	Coordinación de Educación a Distancia
2006-2020	Dra. María del Carmen de Urquijo Carmona	Centro Internacional de Educación a Distancia

Fuente: De Urquijo (2020)

1.6 Organización del Sistema de Educación a Distancia

Cuando dio inicio el trabajo del Sistema de Educación a Distancia, este operó a través de varios subsistemas: Subsistema de Dirección-Regulación, Subsistema Central, Subsistema Académico, Subsistema Didáctico Instruccional, Subsistema de Tecnología de Información y los Subsistemas Normativos. Además, se creó el Subcomité de Educación a Distancia cuyas funciones eran: planificar, impulsar, controlar y evaluar la ejecución de proyectos educativos con modalidad a distancia. Estos esfuerzos estuvieron a cargo del Coordinador de Educación a Distancia en el Centro de Educación a Distancia, también conocido como CEAD.

El coordinador del CEAD principalmente debía asumir el liderazgo y participar en: “La planeación de proyectos, la coordinación y supervisión del desarrollo de las tareas, la administración del presupuesto y la dirección del subcomité de educación a distancia” (Universidad La Salle, 1997, p. 27). Los diferentes coordinadores asumieron la misión y la visión, tanto de ULSA como del CEAD, para dar concreción a cada uno de los proyectos planteados.

1.7 La operación del CEAD

Para efectos de la operación del CEAD, el coordinador disponía de un equipo de colaboradores con el fin de impulsar la educación a distancia. Por ejemplo, se contaba con el Responsable de la Logística, quien debía encargarse de la administración y planeación para optimizar los recursos humanos, materiales y técnicos que sustentaran los proyectos académicos.

A su vez, se contaba con el Diseñador de Proyectos, quien debía desarrollar los cursos o eventos formativos acordes a los especialistas académicos, el apoyo a los estudiantes, así como realizar la inducción e instrucción de los asesores.

Además, el Centro debía incluir a Especialistas Académicos, quienes se responsabilizarían de diseñar los cursos e impartir los contenidos de la educación a distancia.

También se contaría con Asesores, encargados de desarrollar su práctica educativa desde los enfoques pedagógico, epistemo-

lógico y humanista. Además de fundamentarse en los saberes de su propia disciplina, el asesor debía estar a la vanguardia en diversos campos de la ciencia y la cultura.

En particular, se destacan las funciones del Asesor, por ser quien siempre ha permanecido en contacto directo y cercano con los participantes; sus funciones consistían en: introducir al alumno al medio educativo, orientar y guiar al aprendiz en cuanto a los conocimientos y metodología, acompañar y ofrecer alternativas para la interpretación del conocimiento, utilizar variedad de recursos para conducir su aprendizaje, elaborar material didáctico, actualizarse en sus conocimientos, vincular al participante con la institución y su realidad social, guiar y orientar el aprendizaje independiente y el autodidactismo y proponer lecturas variadas para complementar los aprendizajes.

No menos importante, es el Evaluador, cuya función principal es coordinar y valorar los procesos de aprendizaje y administrativos, así como los recursos y tareas para el funcionamiento integral de la evaluación educativa, dar el oportuno seguimiento a todos los procesos de evaluación, de conformidad con el Sistema de Educación a Distancia de ULSA.

Por último, se contaba con el Productor de medios, quien coordinaba la producción de materiales impresos, audiovisuales y electrónicos en conjunción con los especialistas académicos, los asesores y el diseñador de proyectos, para la versión final de los materiales propios de la educación a distancia (Universidad La Salle, 1997).

Desde luego, este conjunto de actores educativos, administrativos y especialistas tecnológicos, contaban con un coordinador, quien encabezaba el trabajo y la responsabilidad compartida.

1.8 Coordinador Dr. Ramón Ferreiro Gravié

Como lo indica el texto *La historia de la red lasallista de videoconferencia*, en la primera etapa del Centro de Educación a Distancia (CEAD), la coordinación estuvo a cargo del Dr. Ramón Ferreiro G., quien permaneció durante dos años en esta gestión (Universidad La Salle, 2013, p. 9).

Bajo el liderazgo del Dr. Ferreiro (1997-1999) se desarrollaron los siguientes proyectos:

- En el año 1997, dio inicio el Diplomado en Nuevas Tecnologías para la formación de asesores, con una primera generación de 63 profesores. Se graduaron a finales de julio de 1998.
- En el período 1998-2001, se implementó el primer programa de diplomado a distancia denominado El éxito competitivo con enfoque global, en colaboración con San Diego State University, donde se logró la formación de 215 graduados.

Como refiere el texto sobre la historia de la red lasallista de videoconferencia este diplomado de nombre El éxito competitivo con enfoque global, se impartió “en modalidad de teleconferencia satelital, evento que se transmitía desde el auditorio Adrián Gilbert o desde el Auditorio Febres Cordero de la ULSA” (Universidad La Salle, 2013, p. 10). Desde luego, en este período había un incipiente avance tecnológico, la señal llegaba a través de telesesión satelital, se utilizaba antena parabólica en el campus México de ULSA y se sintonizaba la señal de San Diego. Después, la retroalimentación de las sesiones se hacía por la vía telefónica en vivo. Además, se contó con las sedes de ULSA Pachuca, ULSA Cancún y ULSA Morelia. (Universidad La Salle, 2013).

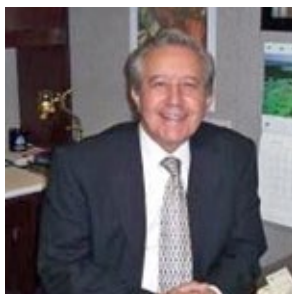


Fig. N° 2. Coordinador del CIED de 1997 a 1999, Dr. Ramón Ferreiro Gravié. Universidad La Salle, 2013, p. 9



Fig. N° 3 Coordinadora del CIED de 1999 a 2005, Mtra. Araminda Turrent Rodríguez. Universidad La Salle, 2013, p. 11

1.9 Coordinadora Mtra. Araminda Turrent Rodríguez

Por otra parte, en un segundo momento, cuando corría el año 1999, tomó el cargo de la coordinación del CEAD, la Mtra. Araminda Turrent Rodríguez (1999-2005).

La Mtra. Turrent fue una distinguida catedrática y con ella se hizo notorio el “despliegue de cursos, seminarios y diplomados impartidos por el CEAD en colaboración con el Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa, ILCE” (Universidad La Salle, 2013, p. 11). A su vez, como parte de la gestión de la maestra en su papel de coordinadora, el CIED logró lo siguiente:

Entre los años 1999 y 2000 se impartió el diplomado Uso de nuevas tecnologías y su aplicación a la educación a distancia. En este proceso formativo, la ULSA aportó el apoyo pedagógico y se encargó de elaborar los materiales impresos, mientras que el ILCE proporcionó la infraestructura tecnológica y la producción de las telesecciones, transmitidas por vía EDUSAT. Por otro lado, ambas instituciones educativas aportaron los asesores. Las sesiones presenciales se transmitieron semanalmente vía televisión por mediación de la Red EDUSAT.

En 1999 se apoyó a la Escuela de Ciencias de la Educación con la Especialidad en Estrategias Psicopedagógicas, que fue una formación pionera en la modalidad a distancia, con RVOE 983029. En el año 2002 se conformó la Red Lasallista de Videoconferencias (RLVC) con la participación de nueve sedes del Distrito Antillas-México Sur. En 2003 se impartió el curso de Actualización Médica Lasalle a la primera generación, como primer programa compartido en la RLVC. Contó con 111 participantes. Fue antecedente de los actuales cursos de preparación para el ENARM, Examen Nacional de Aspirantes a Residencias Médicas.

En resumen, durante el período de 2002 a 2005 inició el crecimiento de la cobertura de la Red Lasallista de Videoconferencias y se desarrollaron importantes proyectos educativos:

- El Enlace de Pastoral.
- El 5° Coloquio de Matemáticas.
- El curso de Actualización Médica de ULSA.
- Capacitación a través de cursos cortos a maestros oaxaqueños.
- Diplomado de Habilidades para la Docencia para profesores del Albergue Campesino en Ayahualulco.
- Programas de actualización docente, a través de la videoconferencia.
- Especialidad en Estrategias Psicopedagógicas en videoconferencia, como apoyo a la Escuela de Ciencias de la Educación de la Universidad.
- Diplomados: Tecnología Educativa y Orientación Familiar, coordinadamente con la Escuela de Ciencias de la Educación (Universidad La Salle, 2013).

Por otro lado, y como parte del desarrollo tecnológico, en el mes de mayo del año 2004, la Red Latinoamericana de Videoconferencia amplió su cobertura en el nivel internacional e invirtió en la adquisición de un equipo de telecomunicación y, además, se cubrió la cuota respectiva para ingresar al CUDI (Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet AC), que es: “un organismo que maneja el proyecto de la red Internet2 en México y busca impulsar el desarrollo de aplicaciones que utilicen esta red, fomentando la colaboración en proyectos de investigación y educación entre sus miembros” (Universidad La Salle, 2013, p. 17).

A su vez, y con el fin de que la Universidad La Salle México contara con la capacidad de proveer el servicio de Internet2 a toda la Red Lasallista, fueron contratados los servicios de Telmex, a fin de “realizar conexiones internacionales con Instituciones de Educación Superior en el nivel internacional” (Universidad La Salle, 2013, p. 18).

De esta manera, Telmex proveyó de las líneas ISDN (red digital de servicios integrados). Con este avance se lograron enlaces con Roma, Estados Unidos de América y España, lo que fue un importante logro hacia la internacionalización del Centro.

1.10 Coordinadora Dra. María del Carmen de Urquijo Carmona

La tercera etapa del CEAD ocurrió a partir del año 2005, cuando el CEAD se posicionó bajo la coordinación de la Dra. María del Carmen de Urquijo Carmona. Durante los 15 años de esfuerzo y dedicación en sinergia con todo su equipo de trabajo, el ahora CIED ha logrado convertirse en una verdadera extensión de los ideales de la Universidad La Salle. Porque el CIED es un área especializada en optimizar los procesos de aprendizaje y enseñanza, que ofrece educación, apoyo y tecnología de vanguardia a la población mexicana y de otros países del mundo.

Sería imposible describir en escasas líneas la gran cantidad de proyectos y acciones educativas y de avance tecnológico que ha realizado el CIED para alcanzar sus ambiciosos fines. Por tal motivo, en los apartados siguientes se dará cuenta de este desarrollo gradual, gracias a la conducción de la Dra. De Urquijo, durante los primeros años de su liderazgo en el 2005 hasta llegar a la concreción del Plan Maestro del Campus Virtual de la Universidad La Salle, que fue aprobado y vio la luz en una importante ceremonia de despegue en el año 2020.

2 Trayecto del CED al Campus Virtual



Fig. N° 4. Trayecto del CIED al Campus Virtual

El Centro de Educación a Distancia comenzó su tercera etapa el 1 de julio de 2006, cuando fungía como Rector el Mtro. Raúl Valadez García, *fsc*. En esta ocasión se nombró a una nueva coordinadora: la Dra. María del Carmen de Urquijo Carmona (Ver figura N° 4).



Fig. N° 5 Coordinadora del CIED de 2006-2020, Dra. María del Carmen de Urquijo Carmona Universidad La Salle, 2018 .12° Informe anual CIED

La Dra. María del Carmen de Urquijo Carmona, creativa e innovadora académica, altamente comprometida con la Misión lasallista, quien con antelación había fungido como Coordinadora de Innovación Educativa y como Secretaria Académica de la Escuela de Ciencias de la Educación, unificó a los dos Distritos Lasallistas para integrar un frente sinérgico de instituciones hermanadas en De La Salle. (Universidad La Salle, 2013, p. 21).

2.1 Visión Misión del CIED para los años 2010-2018

Como parte del creciente desarrollo del CIED, en el año 2010 se construyó un plan de desarrollo estratégico denominado Programa Institucional de Innovación Educativa (PIIE), en el que se propuso una primera prospectiva estratégica que consideró la idea de que las áreas de operación del CIED tuvieran como eje rector una serie de objetivos estratégicos con los que pudiera orientarse el quehacer cotidiano. Con este planteamiento, se atenderían los rubros de: Diseño Instruccional, Tecnologías de la Información, así como Administración y Ventas. Para el logro de los fines previstos, se comenzó por definir la nueva misión y visión que guiaría las acciones formativas y sociales del Centro, por lo menos hasta el año 2018.

Misión

Ofrecer igualdad de oportunidades de acceso a la educación a mayores estratos de la población, por medio de procesos educativos alternos de alta calidad, valiéndose de las posibilidades tecnológicas del entorno, y diversificación de servicios, favoreciendo la equidad, la sustentabilidad y el carisma lasallista.

Visión

Ser la red de educación a distancia con solidez y reconocimiento académico, a nivel regional, nacional e internacional, que cuenta con una planta docente certificada, una plataforma virtual educativa accesible y programas innovadores de alta calidad. (Universidad La Salle, 2013, p. 54).

Con este ideario se plantea un inminente impulso de la educación a distancia a través de la constante innovación. El PIIE tuvo como objetivo principal: Coadyuvar con la Misión Educativa de La Salle en ámbitos educativos formales y no formales, acorde a un Modelo Pedagógico y de Gestión derivado del Modelo Educativo Universitario, que fortalezca la flexibilidad educativa de la oferta interna y externa, nacional e internacional

a partir del diseño de programas en modalidades alternativas, que enriquezcan el proceso de aprendizaje-enseñanza de los estudiantes y docentes, propiciando el desarrollo de las competencias propias de estas modalidades y entornos.

Las metas del programa fueron cuatro:

1. Realizar un diagnóstico de las Escuelas o Facultades y Coordinaciones de apoyo, con respecto a sus experiencias y en el nivel de desarrollo en educación ofrecida en modalidades alternativas, que permita la implementación y desarrollo del Programa de Innovación Educativa.
2. Integrar al diseño instruccional de los programas educativos identificados en la Meta anterior, las estrategias que favorezcan los aprendizajes pertinentes a las diversas modalidades alternativas.
3. Colaborar en el programa de formación de docentes para fortalecer el desarrollo de las competencias pedagógicas y tecnológicas de información y comunicación, que le permitan optimizar su intervención educativa y su formación profesional.
4. Desarrollar, en conjunto con las áreas académicas, asignaturas y programas educativos en modalidades flexibles con la finalidad de fortalecer e incrementar la oferta interna y externa, formal e informal (Universidad La Salle, 2020, p. 14).

2.2 Centro Internacional de Educación a Distancia, 2013 a 2020

De acuerdo con Universidad La Salle 2012, citado por la misma Universidad en 2013, el CEAD ha crecido en forma exponencial en el campo de la tecnología, para ofrecer un mejor servicio a los usuarios:

Tecnológicamente se pueden destacar dos momentos de gran relevancia en la historia del CEAD: la incorporación de la videoconferencia en 2002 y el desarrollo del portal educativo Temachtiani en 2004. El 9 de agosto de 2002 se transmitió la primera videoconferencia de la Red Lasallista de Videoconferencia (RLVC) (2013, p. 7).

Es necesario observar que las transformaciones en la Universidad La Salle se han gestado en forma vertiginosa, con las salas de videoconferencia y con los portales educativos. Estas actualizaciones constantes, además de la atinada gestión de todos sus proyectos, han logrado proyectar al CIED hacia el interior y también en su impacto extramuros.

Así es como en el año 2013 se otorgó reconocimiento de carácter internacional al CEAD y la RLVC con los nombramientos de Centro Internacional de Educación a Distancia (CIED) y Red Internacional Lasallista de Educación a Distancia (RILED).

Por último, en los inicios del año 2020 el CIED se tornó en el Campus Virtual para dar comienzo a una nueva etapa en la historia de la educación a distancia.

3 Los proyectos del CEAD-CIED

Si bien la mayoría de los proyectos educativos del CIED se consignan en otros apartados de este documento, en esta sección se destacarán algunos que resaltan por su impacto pedagógico o social (Universidad La Salle, s/f). En particular, porque el CIED no solo se ha dedicado al diseño, desarrollo y entrega de programas educativos, con el uso de la herramienta tecnológica, sino que la labor del CIED se sustenta “en un modelo pedagógico y didáctico integral en el que se prioriza el proceso de aprendizaje-enseñanza que integra el proceso docente y el papel activo del estudiante como constructor de su propio conocimiento” (Universidad La Salle, 2020, p. 28).

3.1 Seminario San Juan Bautista De La Salle

Desde el inicio del CEAD se ha impartido el seminario San Juan Bautista De La Salle y las Tendencias educativas contemporáneas, que ha permitido la reflexión sobre la relación entre el modelo lasallista de enseñanza y las tendencias educativas de la época.

Este curso ha estado dirigido a hermanos, directivos, maestros, estudiantes y a todo tipo de participante interesado en conocer a fondo el estilo lasallista de educación. Generalmente se integraron los dos Distritos, que recibían audioconferencias internacionales, transmisiones satelitales con la Red-EDUSAT, desde las instalaciones y auditorios de ULSA México.

3.2 Aportaciones pedagógicas

El CIED ha realizado aportaciones pedagógicas a partir de todos los eventos formativos que imparte. Sin embargo, las mayores contribuciones han sido en la presentación de ponencias, dictado de conferencias de vanguardia y en la producción de materiales escritos. Estos últimos se detallan en el apartado *Publicaciones* de este libro.

De los materiales publicados, sobresale uno del año 2013, cuando se construyó el Modelo Pedagógico de Programas en Modalidades Alternativas de la Universidad La Salle. El propósito de este modelo pedagógico es:

Sustentar y normar el desarrollo de programas en modalidades alternativas de la Universidad La Salle, en forma tal que posibilite el desarrollo y operación de la oferta educativa, de conformidad con los elementos diferenciales y en una estructura lógica en la que sus componentes adquieran armonía entre sí (De Urquijo, Coord. 2016, p. 10).



Fig. N° 6 Portada *Modelo pedagógico*

3.3 Modelo pedagógico

A su vez, en 2016 se actualizó y enriqueció la versión de esta propuesta, ahora con el nombre de Modelo Pedagógico en Modalidades Alternativas. Con este libro “la Universidad La Salle presenta un modelo pedagógico para el diseño y desarrollo de programas en línea, que ofrezca un valor diferencial a la oferta existente, derivado del ideario lasallista y atendiendo al mercado mexicano y regional” (De Urquijo, Coord. 2016, p. 9).

En el libro *Modelo Pedagógico* se definen las características del entorno virtual de aprendizaje (EVA) para la construcción de comunidades de aprendizaje en la Universidad porque “Esta nueva forma de relaciones requiere de organizaciones inteligentes: abiertas, flexibles, explícitas y relacionadas en las que todos los miembros que integran cada una de ellas, coexistan en permanente interacción contextual y compartan y desarrollen una cultura común” (De Urquijo, Coord. 2016, p. 13).

3.4 Apoyo a la docencia

El principal auxilio que se ofrece a la labor docente de la Universidad consiste en el uso que pueden hacer los catedráticos de la plataforma educativa para prepararse, actualizarse e impartir o complementar la enseñanza en los programas de sus asignaturas, tanto en los niveles de preparatoria como en licenciatura o posgrado.

La actualización se hace presente cuando se les brinda apoyo a través de los cursos, diplomados, conferencias y eventos educativos para fortalecer sus conocimientos y experiencias didácticas. Como es el caso del plan de capacitación que en el año 2011 se implementó en forma sistematizada en modalidades alternativas y fue dirigido a los docentes de la Universidad. Por varios años se implementaron varios programas en línea para la capacitación docente en planeación didáctica (De Urquijo, 13-feb-2020).

A su vez, la evaluación del docente es un proceso que se pone en acción a través de la plataforma de ULSA, a fin de volver más automatizado el proceso evaluativo. Además, durante el año 2008, se aplicaron las primeras estrategias de realimentación a la evaluación de docentes.

3.5 Programas formativos, certificaciones y diseños

El CIED también apoya los procesos de formación y certificación de colaboradores de ULSA, tanto en el país como fuera de él, cuando así se le solicita.

En el año 2014, en sinergia con la Facultad de Ciencias Químicas, se llevó a cabo el primer programa por medio de aula virtual, el Diplomado de Tópicos Selectos de Investigación Clínica (De Urquijo, 2020).

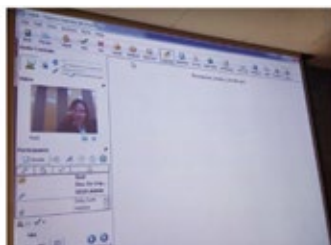


Fig. N° 7 Diplomado Química, Diplomado Tópicos Selectos de Investigación Clínica

En 2015, se impartieron los diplomados Estrategias de Motivación en el Aula, con 70 participantes, y Desarrollo de Habilidades Directivas, con 50 participantes, para instituciones lasallistas de República Dominicana, por medio de webcast.



Fig. N° 8 Curso vía Aula virtual motivación en el aula

También, en 2015 se obtuvieron, por parte de los colaboradores del CIED diversas certificaciones, tales como: Impartición de cursos de formación de capital humano de manera presencial grupal ECo217; Diseños de cursos de capacitación para ser impartidos mediante internet ECo50; y Diseño de cursos de formación de capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso ECo301 del CONOCER, es decir, el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (De Urquijo, 2020, p. 5).

Además, en el mismo año se trabajó en sinergia con la Coordinación de Desarrollo Humano Profesional para desarrollar tres asignaturas del área común totalmente en línea (Universidad La Salle, 2013).



Fig. N° 9 Curso CIED Moodle, Laboratorio de Innovación Social y Emprendimiento Ético de los Negocios

Y, en general, se ha participado en el diseño de programas de maestría en línea, para la obtención del respectivo Registro de Validez Oficial de Estudios (De Urquijo, 13-feb-2020).

3.6 Apoyo a la administración educativa

En lo que se refiere a la administración educativa, el CIED ha tenido importantes participaciones. Entre los años 2005 al 2012, gracias a la plataforma Temachtiani (en náhuatl, ‘el que enseña’) se realizó el registro de alumnos por grupo. Aunque, también en el año 2011, y con el desarrollo de la página Web, se llevó a cabo la incorporación del Sistema de Inscripciones Dinámicas, con campos personalizables a los servicios del CEAD que considera desde el llenado de la solicitud hasta el cierre del proceso de inscripción. De este modo, esta ventaja tecnológica se aplica en eventos institucionales y distritales.

En este mismo año se integra al Plan de Desarrollo Institucional 2010-2018 el programa Transversal de Educación a Distancia, con el fin de lograr una mayor unidad y sincronía con los procesos institucionales.

Posteriormente, de 2013 a 2019, gracias a la integración del LMS Moodle como plataforma del CIED, se aumentó el apoyo administrativo para “el registro y reporte de programas y alumnos atendidos, al realizar el conteo de las asignaturas, el número de grupos que se abren por cada materia, los alumnos inscritos y los docentes registrados” (Universidad La Salle, 2020, p. 30).

Durante el año 2015 se introdujeron al Sistema de Evaluación Docente (SED) reactivos específicos para la valoración y retroalimentación del desempeño de los docentes que impartían asignaturas en modalidades alternativas. También se lograron procesos de autoevaluación docente, con lo que la aplicación de la evaluación dio un giro de 360° al establecer una vinculación en-

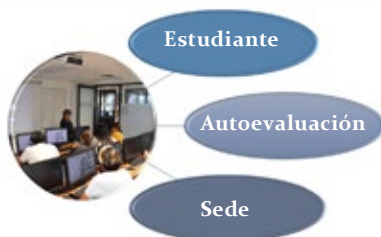


Fig. N° 10 Autoevaluación de los docentes.
Fuente: Universidad La Salle, 2012, p. 42

tre el estudiante, el proceso de evaluación, la autoevaluación de los docentes y cada una de las sedes (Ver figura N° 5).

3.7 Unidad entre lo pedagógico y lo tecnológico

Como una forma de encontrar la convergencia entre el modelo pedagógico de la Universidad La Salle y del CIED, el portal Temachtiani contribuye a facilitar las interacciones entre todos los actores del proceso educativo, como son los docentes, estudiantes y las tecnologías de la información y la comunicación, para facilitar el desarrollo del currículum a través de un proceso de acompañamiento en la educación a distancia. En la figura N° 6, se aprecia la relación entre ellos.



Fig. N° 11. Modelo de enseñanza-aprendizaje.

Fuente: Universidad La Salle, 2012, p. 38

Con las interacciones que se logran gracias a la mediación tecnológica, tanto los docentes como los estudiantes integran de mejor manera los contenidos del currículum y, así, los participantes de los diversos programas educativos alcanzan mejores resultados y mayores satisfacciones.

4 Desarrollo tecnológico

De acuerdo con el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT, 2020), el desarrollo tecnológico es el “uso sistemático del conocimiento y la investigación dirigidos hacia la producción de materiales, dispositivos, sistemas o métodos” (p. 1). En el caso del CIED, este proceso incluye la implementación, el desarrollo y la mejora constante en el uso de equipos o el diseño de procesos, productos o servicios. Pero también considera la innovación de los modelos organizativos que hagan funcional la prestación del servicio educativo hacia sus usuarios.

De este modo, durante 23 años el CIED se ha modernizado con el fin de brindar un servicio acorde a los avances científicos, tecnológicos y sociales del siglo XXI.

Desde la creación del CEAD y hasta la fecha (CIED), se ha favorecido el principio de accesibilidad y usabilidad, así como la democratización de la educación, siendo esto posible también a la incorporación oportuna de distintos medios tecnológicos y de comunicación que han generado una evolución en los servicios educativos de la universidad (Universidad La Salle, 2020, p. 26).

Si bien ULSA y el CIED han mejorado en el empleo de recursos tecnológicos, un renglón aparte lo constituye la Red Lasallista de Videoconferencias, cuyo origen y desarrollo amerita un apartado independiente.



Fig. N° 12. RILED Red Lasallista de Videoconferencia

4.1 Portal Ateneo

A principios del Siglo XXI, con la creación del Sistema de Educación a Distancia de la Universidad La Salle, justamente en el año 2002, la Universidad se posicionó como un caso de éxito de la compañía Alestra, por tratarse de la primera institución privada de educación superior mexicana que contaba con tecnología VPN-MPLS para el servicio de videoconferencia (Universidad La Salle, 2020). De acuerdo con la enciclopedia en línea, Wikipedia, VPN-MPLS “es una familia de métodos para el uso de conmutación de etiquetas multiprotocolo (MPLS) para crear redes privadas virtuales (VPN)”.

A su vez, en 2002, se logró el diseño del portal Ateneo — nombre griego para la diosa de la sabiduría y el conocimiento—, primer espacio de interacción con alumnos del CEAD que permitía mantener una comunicación continua para mejorar el aprendizaje. Con este portal se atendieron participantes de cursos 100% presenciales y a distancia en diversas sedes.

La finalidad de este portal era ofrecer un espacio específico para los programas educativos en internet e internet 2, que contribuyera a un mejor diseño y manejo de los cursos en línea.

El Ateneo contó con una infraestructura dentro de la ULSA, desarrollada en colaboración con el Laboratorio de Cómputo de Ingeniería; se utilizaba una base de datos Postgres y se trabajaba con tecnología de CGI (Common Gateway Interface), utilizando páginas WEB (Universidad La Salle, 2013, p. 16).

El CGI es un método para transmitir información hacia un compilador que se encuentra instalado en el servidor. La función principal del CGI es propiciar mayor interacción a los documentos web que por medio del HTML se presentan en forma estática.

Por su parte, Ateneo buscaba ser una plataforma para subir cursos que dispusieran de recursos multimedia, vínculos virtuales a bibliotecas digitales, simulación de procesos, presentaciones electrónicas, videoconferencias y que se pudieran utilizar audios o videos e interactuar en foros y chats (Universidad La Salle, 2013).

4.2 Páginas estáticas

Con el fin de mejorar la educación a distancia se complementó el trabajo de las transmisiones, con el auxilio de páginas estáticas, mismas que se crearon de manera manual, a través de un experto en páginas Web. De esta manera se obtuvo “una buena definición de los elementos que cada página tenía, llevando así a encontrar el formato ideal para que los alumnos del CEAD pudieran tener el contenido con la mayor calidad posible y logrando una alta usabilidad en las páginas” (Universidad La Salle, 2013, p. 2). Sin embargo, se volvía engorroso el ajuste de cada página.

4.3 Unidad de Control Multipunto

En el año 2001 se adquiere la primera Unidad de Control Multipunto (MCU), un dispositivo de red que permite gestionar la comunicación entre diferentes terminales, para la realización de audioconferencias y videoconferencias.

En el inicio del año 2003, la solución de la Red educativa Ramosoft se adaptó primero en su interfaz, mediante el diseño gráfico del CIED gracias a la valoración que se hizo de las herramientas didácticas que ofrecían este tipo de unidades. “De esta forma pasó de contar con páginas estáticas a brindar algunas herramientas que la convirtieron en un instrumento más ágil y con mayores apoyos didácticos y técnicos” (Universidad La Salle, 2013, p. 16).

El servicio multipunto se ubicaba, desde el origen de la RILEN, en la Universidad La Salle México, donde era necesario proporcionar la infraestructura necesaria para soportarlo:

- Energía eléctrica.
- Espacio físico.
- Ancho de banda suficiente para recibir las llamadas del 100% de sitios.
- Salida a internet para servicio de las sedes (Universidad La Salle, 2020, p. 27).

Posteriormente, en el año 2005 se obtuvo un donativo de Fundación Harp para la adquisición de la segunda unidad MCU con capacidad para enlazar a 22 sedes.

En 2006, con la adquisición de la red digital de servicios integrados (ISDN) e internet, se logró ofrecer un excelente soporte en los estos enlaces nacionales e internacionales. Con estos avances, se impulsó la RLVC (Universidad La Salle, 2013).

En 2007, cuando la RLVC contaba con 22 sedes, fue indispensable adquirir nuevos equipos. Se trató de “la Unidad de Control Multipunto (MCU), con capacidad para enlazar a 22 sedes” (Universidad La Salle, 2013, p. 21). Además, se incrementó el ancho de banda de internet en toda la institución.

En ese mismo año, 2007, se recibió un segundo donativo de la Fundación Harp con lo que se renovó el contrato con Alestra. Gracias a la intervención de esta compañía se aumentó la capacidad de atención a un mayor número de sitios del nodo central y también se incrementó el ancho de banda de la red. Este desarrollo tecnológico permitió el enlace simultáneo de los Distritos Norte y Sur, así como establecer conexiones de tipo internacional.

Por otra parte, en 2016 se contrató la renovación tecnológica a través del arrendamiento de la tercera unidad MCU (De Urquijo, 2020).



Fig. N° 13. Equipo multipunto: BE6000 de Cisco,
Imagen de la red multipunto

4.4 Plataforma Temachtiani

En el año 2004 se desarrolló la primera plataforma educativa propia, denominada Temachtiani (‘el que enseña’, en náhuatl).

Esta plataforma se solicitó a un grupo de desarrolladores con dos líderes del proyecto que debían realizar un sistema con el uso de tecnología Web. Conocido como *Web de tres capas*: cliente, servidor Web y servidor de base de datos.

Así surgió Temachtiani, caracterizada por ser totalmente dinámica y adaptable a los requerimientos específicos del trabajo presencial y a distancia porque reunía características de un LMS (Learning Management System).

Un LMS es un sistema de gestión del aprendizaje *online* que facilita la administración, distribución, monitoreo, evaluación y apoyo a diversas actividades que se han planificado para un proceso formativo totalmente virtual, es decir, tipo *e-Learning* o semipresencial. Temachtiani podía utilizar como base, las formas y formatos que se usaban en el Ateneo. De acuerdo con la Universidad La Salle (2013), la plataforma Temachtiani se divide en dos grandes secciones:

a) Administrativa

Es la parte más dinámica del portal, ya que está enfocada hacia el docente y coordinadores, y cuenta con las opciones generales del administrador de los cursos a distancia. Con esta herramienta el docente o coordinador podrá configurar todo lo relacionado con su curso, podrá dar de alta alumnos, módulos, temas, asignaturas, evaluaciones y entre otras opciones, determinar el diseño del curso que verán los alumnos.

b) Usuario

Esta parte del portal está enfocada hacia el alumno, presenta una interfaz amigable que contiene todo lo que el docente ha configurado dentro de la parte administrativa, y que brinda todas las herramientas necesarias para acceder a información del curso, presentaciones, lectura, tareas, bibliografía, etc. (Universidad La Salle, 2013, p. 19).

Las herramientas de que dispone este portal educativo para el desarrollo de sus funciones son las que se observan en la tabla N° 3.

Tabla N° 3 Herramientas del portal Temachtiani

Herramienta	Disponibilidad por programa	Descripción
Foro	Ilimitado	Herramienta asíncrona, posibilidad de crearlo por asignaturas, temas o sesiones
Chat	Ilimitado	Herramienta síncrona, se crea por programa
Cronogramas	Ilimitado	Calendario de clases, exámenes y actividades
Guías de Autoaprendizaje	Ilimitado	Guía educativa con la descripción de actividades por sesión o de acuerdo con el modelo educativo
Evaluación en línea Tipos: a) Opción múltiple b) Relación de columnas c) Preguntas abiertas	Ilimitado	Evaluación en línea con retroalimentación automática o por parte del docente Configuración por límite de tiempo, por fecha y número de intentos
Videos de consulta (.mpg, wmv)	5	Visualización de videos de 2 minutos previamente editados (cápsulas de 3 –5 min)
Consulta a documentos (Acrobat, Word, Excell, Power Point, Imágenes)	Limitada	Apertura y visualización de archivos para antologías, material didáctico, mapas conceptuales, fotos, imágenes (.gif, jpg)
Audio de consulta (.mp3)	10	Audio previamente editado de 10 minutos cada uno (cápsulas)
Mensajes	Ilimitados	Envío de mensajes para los alumnos y docentes. Personalizados y por grupo
Fichas bibliográficas		Registro de Bibliografía y referencias a otros sitios

Fuente: Universidad La Salle, 2013, p. 13.

Así, desde el 2004 hasta la actualidad, Temachtiani ha cubierto las necesidades educativas del CEAD y de la RLVC. Por ejemplo, en el año 2010 se utilizó esta misma plataforma para la aplicación de exámenes de las distintas facultades y coordinaciones de la ULSA, México.

En particular, el portal Temachtiani se caracteriza por su flexibilidad en la base de datos, debido al tipo de modelo que emplea.

El modelo de esta base se diseñó en forma relacional en el SW llamado Erwin, que permite a través de su reingeniería inversa hacer la generación de manera automática del Script para crear la base de datos en el motor que se utilice. En este caso utilizamos SQL Server 2000 (Universidad La Salle, 2013, p. 11).

Además, las especificaciones técnicas del servidor donde se alberga el portal son las que a continuación se enumeran:

- Servidor con 2 procesadores a 3.6 GHz.
- 3 puertos de red redundantes.
- Windows 2003 enterprise.
- SQL Server.
- 2 Discos Duros de 36.4 GB para el Sistema.
- 3 Discos Duros de 72 GB para el almacenamiento de la Información.
- *Hosteo* externo con ancho de banda administrado (E3).
- Todos los servicios redundantes en HW y SW.
- Aseguramiento del servicio en un 98% los 365 días del año.
- 800 GB de transferencia.
- Soporte técnico 7 días x 24 horas.
- Respaldo Semanal (Universidad La Salle, s/f, p. 14).

La plataforma en exclusividad de ULSA se registró con el dominio <http://www.temachtiani.com> en un centro de datos externo a la Universidad para garantizar el ancho de banda necesario, así como la concurrencia y disponibilidad. Formalmente inició actividades en el año 2006 con el curso de Actualización médica La Salle (Universidad La Salle, 2013).

A partir del año 2009, se hicieron mejoras al portal, que van desde la usabilidad de la interfaz hasta la mejora de su imagen

(Ver figura N° 7). A su vez, se han aplicado cambios favorables a la funcionalidad de Temachtiani, como la incorporación de herramientas novedosas y apoyos a los mediadores.



Fig. N° 14. Interfaz administrativa del portal Temachtiani.
Universidad La Salle, s/f, p. 15

En resumen, Temachtiani desde su origen, ha sido de gran utilidad para implementar cursos y diplomados a lo largo de sus 16 años de existencia. Debido a que esta plataforma educativa ha acompañado diversos programas en modalidad mixta y en línea.

Desde su apertura en el año 2006 y en solo seis años, para el 2012 Temachtiani ya contaba con más de 982, 000 accesos a su plataforma, por lo que el servicio que brinda va en un claro incremento.

Hoy los participantes de los eventos formativos también pueden ingresar al portal desde dispositivos móviles. En la figura N° 8 se observan algunas de las actividades realizadas con la ayuda del portal Temachtiani en favor de la RLVC.



Fig. N° 15. Temachtiani como apoyo a los programas de la RLVC.
Universidad La Salle,
2013, p. 32

4.5 Salas de videoconferencias y aulas virtuales

Una sala de videoconferencias facilita la comunicación y la impartición de cursos a distancia. Una sala de este tipo “requiere de equipo profesional de audio, video y control como también que la instalación sea hecha por expertos que generen un ambiente profesional; además de generar una correcta integración con las soluciones de software para videoconferencia” (Pro&Con, 2020, p. 1).

Una sala de videoconferencia debe contar con audio (bocinas, micrófonos e inclusive diademas profesionales), pantallas como elementos básicos para la colaboración; cámaras para mostrarse, exponer y colaborar con otros en la distancia; un control para el correcto funcionamiento de la sala, lo que le agrega profesionalismo y facilidad de uso para los participantes; por último, la iluminación para contar con una mejor vista de todos los involucrados en las reuniones y cursos.



Fig. N° 16. Salas del CIED, sala de videoconferencia San Juan Bautista De La Salle

Sala de Videoconferencia de la Facultad Mexicana de Medicina



Sala de videoconferencia San Benildo

Sala núm. 3 de videoconferencia



En el año 2007 se instaló el aula de videoconferencias en la Facultad Mexicana de Medicina. En este momento, el espacio virtual se convertía en la 22ª sede de la RLVC.

Posteriormente, en el año 2008 se habilita la sala de videoconferencias Vladimir Kaspé. Este es un espacio físico ubicado en la Unidad dos del Campus Condesa en la Cd. de México.

Más adelante, en el año 2013, se denomina a la sala principal de videoconferencias Sala “San Juan Bautista De La Salle”, lo que agrega una mayor identidad con el ideario fundacional de la misma Universidad La Salle.

En este mismo año, 2013 se integran las primeras aulas virtuales (Saba) a los servicios proporcionados por el CEAD. Con este tipo de aulas se aprovecha la posibilidad de experiencia social y colaborativa para alumnos y administrativos, con el fin de intercambiar ideas, sobre los temas a tratar, para formar comunidades de aprendizaje.

4.6 Uso de plataforma Moodle

En el año 2013 se integró la plataforma Moodle, como sistema oficial de gestión de aprendizaje (LMS), bajo el nombre de Plataforma Educativa de la Universidad La Salle. Con Moodle se mejoró la experiencia de aprendizaje en los cursos *online*, debido a la utilización de estándares vigentes en plataformas educativas. Este tipo de aprendizaje ayuda a los docentes y estudiantes a crear comunidades de aprendizaje en línea, con diversidad de posibilidades de administración e interacción entre los participantes, los contenidos, los recursos y los materiales.

Además, con la plataforma Moodle se alcanzó un crecimiento del 114% en el número de usuarios, entre los años de 2014 y 2019, en concordancia con el total de asignaturas, grupos y cursos que se atendieron (De Urquijo, 13-feb-2020).

La plataforma Moodle, además de la alternativa de interacción entre los usuarios, “permite que cada programa cuente con su página web pedagógicamente diseñada y personalizada, proporcionando a los docentes y alumnos, desde cualquier computadora conectada a internet, la posibilidad de dar seguimiento a un programa académico” (Universidad La Salle, 2020, p. 28).



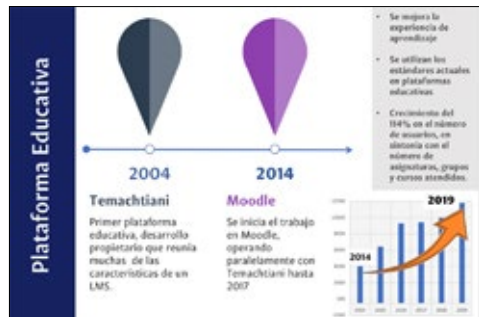
Fig. N° 17. Plataforma Moodle Secciones por nivel

De acuerdo con el informe al cierre del CIED, se contaba con siete plataformas educativas:

1. Preparatoria
2. Licenciatura
3. Posgrados
4. Otras dependencias (Incorpora los espacios requeridos principalmente por las Coordinaciones que integran la Dirección de Apoyo Académico, así como de la Vicerrectoría de Bienestar y Formación)
5. Oferta CIED (Incorpora los programas que integran la oferta permanente del centro, así como los proyectos especiales requeridos y programas en línea)
6. ENARM (Espacio propio para el desarrollo del curso de Preparación al ENARM, tanto presencial como a distancia)
7. MOOC (Plataforma patrocinada por el proveedor para incorporar programas gratuitos). (Universidad La Salle, 2020, p. 28)

En la figura posterior se grafica la línea de tiempo de desarrollo de las plataformas del CIED.

Fig. N° 18 Línea del tiempo de la plataforma educativa



4.7 Infraestructura en la nube

En el año 2018, se hizo un cambio de licenciamiento en la Universidad. De este modo se abrió la oportunidad de beneficiarse con las herramientas de la nube, tales como One Drive, Share-Point, Teams y otros recursos que liberan a los discos duros de los equipos institucionales (Universidad La Salle, 2020).

Por esta razón, en 2019, se transformó la tecnología del equipo multipunto, para migrar a una infraestructura en la nube, por ser más flexible y de elevada disponibilidad, debido al alto valor que puede tener que la información se mantenga en otros reservorios distintos a los propios equipos, lo que es una gran descarga de información que anteriormente se tenía que resguardar en los equipos institucionales.

4.8 Los Massive Open Online Courses, MOOC

Ya en el año 2016 se desarrollan los primeros cursos *online* masivos y abiertos: MOOC, del acrónimo en inglés *Massive Open Online Course*), denominados *Problemas de conducta en el aula y Estrategias de evaluación en entornos educativos a distancia*. Este último, en colaboración con el Área Académica de la Universidad. Este tipo de cursos pueden dirigirse a un número ilimitado de participantes de la red de internet y en el CIED se han convertido en un parteaguas que modificó radicalmente la cobertura hacia un gran número de usuarios. En esta modalidad se atendió a la Región Lasallista Latinoamericana con temas como Motivación en el aula, temáticas psicopedagógicas, Derechos de las niñas, niños y jóvenes migrantes entre otros, con un gran éxito y más de 500 participantes en cada uno de ellos.



Fig. N° 19 MOOC Regional de Derechos de los Niños migrantes

MOOC's (Massive Open Online Courses)
para la Región Lasallista Latinoamericana 2019



Fig. N° 20 MOOC Regional sobre Neurolingüística en el aula

5 Red Lasallista de Videoconferencias, RLVC

Debido a la proyección de la Educación a Distancia y en atención al 43° Capítulo General emitido por los Hermanos de las Escuelas Cristianas, en su apartado Urgencias Educativas, que incluía como objetivo la renovación educativa, el rector Mtro. Raúl Valadez García, en el año 2002 otorgó su total apoyo para fortalecer el “sueño de difusión de la Misión Lasallista al mundo, a través de las nuevas tecnologías” (Universidad La Salle, 2013, p. 13). De ahí que, entre otros proyectos sobresalientes, se impulsó la creación de la Red Lasallista de Videoconferencias (RLVC). La creación de esta red fue un parteaguas para el desarrollo de la educación a distancia en ULSA.

5.1 Origen de la RLVC

El surgimiento de la Red Lasallista de Videoconferencias cuya operación realizaría, primero el Centro de Educación a Distancia, aconteció bajo la atinada rectoría del Mtro. Valadez García, quien dirigió a la Universidad en el período del año 2000 al 2006.

De esta forma y con la participación de autoridades, y equipo docente y técnico del CEAD, el 9 de agosto del año 2002 se lleva a efecto la primera transmisión de la Red Lasallista de Videoconferencias (RLVC), con un discurso inaugural en voz del Mtro. Raúl Valadez García fsc, Rector de la Universidad La Salle. (Universidad La Salle, 2013, p. 14).

En la figura N° 21 se aprecia, en una sobria ceremonia, el instante de la inauguración de la Red Lasallista de Videoconferencias, mejor conocida como la RLVC.

En el momento histórico de principios del siglo XXI y “Como respuesta a esta innovación educativa, el Distrito



Fig. N° 21 Ceremonia de apertura de la RLVC 9-ago-2002 Fuente: Universidad La Salle, 2012, p. 3

México Sur propuso la creación de una Red privada de videoconferencias que atendiera no solamente a las Universidades, sino que contemplara también a todas las instituciones lasallistas” (Universidad La Salle, 2013, p. 13). Por otra parte, y como ya se citó en el apartado 1 de este recuento histórico:

Para asesorar y supervisar la decidida operación de este proyecto, la rectoría designa como Vicerrector Académico al Ing. Edmundo Barrera Monsiváis, quien formó parte de la Comisión que dio nacimiento al Sistema de Educación a Distancia, y en ese entonces era Director de la Escuela de Ingeniería (Universidad La Salle, 2013, p. 13)

Es importante destacar el fuerte impulso financiero que recibió desde el principio la Red Lasallista de Videoconferencias (RLVC) para obtener la infraestructura indispensable en su despliegue. Este gran proyecto requería de una fuerte inversión económica, que ocurrió “por donativo de la Fundación Harp” de donde emanaron “los recursos precisos para las instalaciones y equipamiento tecnológico” (Universidad La Salle, 2013, p. 14). Afortunadamente el distinguido empresario mexicano Alfredo Harp Helú compartía identidad con la institución, debido a que fue alumno del Colegio Cristóbal Colón.

5.2 Sedes de la RLVC

La Red en su inicio, año 2002, se integró con nueve sedes: Universidad La Salle México, Dirección de Estudios de Casa Central-Distrito México Sur, Universidad La Salle Pachuca, Universidad La Salle Cuernavaca, Universidad La Salle Cancún, Universidad La Salle Morelia, Universidad La Salle Guadalajara, Universidad La Salle Benavente y el Colegio Cristóbal Colón en México. Aunque la Red podía atender a un mayor número de puntos, porque contaba con un equipo cuya capacidad, era para 20 sitios. En este mismo año se crearon las políticas para el uso de la RLVC, donde aportaría el 60% de los recursos la sede transmisora de programas, y el 40% la sede receptora.

Más adelante, en el año 2003, se integraron dos sedes más, al Distrito Sur, la Escuela Cristóbal Colón y el Colegio Vasco de Quiroga. En ese mismo año, ULSA donó el equipo de videocon-

ferencia al Colegio Vasco de Quiroga, para sumar un total de 11 sedes en la Red Lasallista (Universidad La Salle, 2013). En el mismo año 2003, tuvo efecto la primera reunión nacional de la Red Latinoamericana de Video Conferencias (RLVC) en la Universidad La Salle México.

Al año siguiente, en 2004, el Colegio La Salle Oaxaca se incorporó a la RLVC y en 2005 ingresó el Colegio La Salle Acapulco para conformar 13 sitios en la red lasallista. Sin embargo, en el ciclo 2005-2006 se retira el Colegio Vasco de Quiroga y se incorpora el Colegio La Salle Panorama de León, Guanajuato, para permanecer con 13 sedes.

Al ampliarse la red de instituciones vinculadas tecnológicamente, fue posible diversificar e incrementar los servicios, como los que a continuación se señalan:

- 1) La transmisión de Encuentros de Formación y Actualización Docente en el nivel nacional e internacional.
- 2) Cursos para niños con necesidades educativas especiales para la comunidad educativa maya en Cancún.
- 3) Enlaces para el Distrito Norte y Distrito Sur con la Casa Generalicia en Roma y otras instituciones prestigiadas como Harvard y la NASA.
- 4) Enlaces con instituciones lasallistas en Barcelona, Madrid y EUA.
- 5) Transmisión de la Región Metropolitana de la ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior).
- 6) Elaboración de materiales didácticos multimedia. Diseñados expresamente para vigorizar los programas de la Red (Universidad La Salle, 2013, pp. 19-20).

En el año 2006, se logró integrar a la RLVC a ocho sedes del Distrito Norte:

- CESLAS Monterrey.
- Colegio Regis Hermosillo.
- Universidad La Salle Laguna.
- Universidad La Salle Saltillo.
- Colegio Guadiana Durango.
- Universidad La Salle Victoria.

- Instituto La Salle Chihuahua.
- Colegio Febres Cordero.

En el siguiente año, 2007 se instaló el aula de videoconferencias en la Facultad Mexicana de Medicina, por tanto, sumaban ya 22 sedes de los Distritos Norte y Sur. Ver figura N° 10.



Fig. N° 22 Sedes de la Red Lasallista de Videoconferencia.
 Universidad La Salle, 2013, p. 22

Para el año 2012 se tenía un total de 23 sedes integrantes de los dos Distritos de la RLVC:

- 1 Colegio Cristóbal Colón
- 2 Universidad La Salle Benavente
- 3 Universidad La Salle Cancún
- 4 Universidad La Salle Cuernavaca
- 5 Universidad La Salle Morelia
- 6 Universidad La Salle Pachuca
- 7 Universidad Marista de Guadalajara
- 8 Universidad La Salle México
- 9 Secretariado para la Misión Educativa Lasallista
- 10 Colegio Vasco de Quiroga

- 11 Escuela Cristóbal Colón
- 12 Colegio La Salle Oaxaca
- 13 Colegio La Salle Acapulco
- 14 CESLAS Monterrey
- 15 Colegio Regis Hermosillo
- 16 Universidad La Salle Laguna
- 17 Universidad La Salle Saltillo
- 18 Colegio Guadiana Durango
- 19 Universidad La Salle Victoria
- 20 Instituto La Salle Chihuahua
- 21 Colegio Febres Cordero
- 22 Colegio La Salle Panorama
- 23 Facultad Mexicana de Medicina
(Universidad La Salle, s/f, p. 3)

5.3 Desarrollo tecnológico de la RLVC

Uno de los acuerdos en la creación de la RLVC, en el año 2002 fue que, por cada bloque de transmisión, el 60% de los recursos correrían por cuenta de la sede transmisora y el otro 40% por parte de la sede que recibiera la señal. La empresa responsable del enlace tecnológico, como VPN (red privada virtual), con servicio de datos y videoconferencia durante tres años, fue Alestra debido al análisis técnico de costo-beneficio que se hizo para su contratación.

En el mismo año 2002, el CEAD diseñó el portal Ateneo, para contar con una plataforma inicial de la RLVC que proyectara cursos con diseño pedagógico bajo el apoyo de recursos multimedia, así como conexiones a bibliotecas digitales, simulación de procesos, presentaciones electrónicas, audio, foros, chats, videos, inclusive videoconferencia; todo con el fin de incrementar las posibilidades de acción, la comunicación y retroalimentación con los estudiantes, y así mejorar los objetivos de la educación a distancia.

Por su parte, para efectos de hacer más eficientes las transmisiones, la Universidad La Salle, México “adquirió un equipo multipunto con la capacidad de enlazar hasta 15 sedes y cada sede a su vez, adquirió un equipo específico para videoconferencia” (Universidad La Salle, 2013, p. 15).

La compañía Alestra fue la encargada de brindar el servicio para conexión nacional. “Desde el 2002 y hasta el 2018, la videoconferencia a través de la Red Internacional Lasallista de Educación a Distancia se realizaba por medio de una Red Privada Virtual (VPN), contratada con el proveedor de servicios Alestra” (Universidad La Salle, 2020, p. 26).

Además de habilitarse el servicio de voz, con lo que se obtuvo un importante ahorro económico para llamadas de larga distancia entre sedes (Universidad La Salle, 2013).

En este mismo año, se incrementó la capacidad del equipo a 40 sitios, con equipo multipunto. Además, se logró la certificación de la Sala de Videoconferencias (ubicada en Benjamín Franklin, en la Cd. de México) por la Red Nacional de Videoconferencia.

Entre los años 2006 y 2007 se logró instalar el aula de videoconferencias en la Facultad Mexicana de Medicina. (Universidad La Salle, s/f, p. 2).

En el año 2016, se modernizó el equipo, para contar con alta definición de video en la RLVC; el equipo mantuvo su capacidad para 40 sitios (De Urquijo, 13-feb-2020).

5.4 Proyectos sobresalientes de la RLVC

Al momento del cierre del CIED, se habían realizado 12 Proyectos Anuales de la RLVC y la RILED, así como el mismo número de informes de acciones. No menos importantes, fueron las entregas de 12 informes a rectores y directores generales, como resultado de las reuniones anuales (De Urquijo, 13-feb-2020).

La inserción de la RLVC en los escenarios nacionales e internacionales de la Educación a Distancia favorecieron la toma de conciencia de la dimensión educativa y social de este proyecto, ya que la distancia empieza a acortarse por medio de las relaciones virtuales, lo local y lo global se trastocan y generan cambios en cómo el individuo se construye a sí mismo y su entorno (Universidad La Salle, 2013, p. 20).

En síntesis, la RLVC ha mostrado un gran desarrollo, que se hace manifiesto en la línea del tiempo que se elaboró en el año 2012 (Ver figura N° 11).

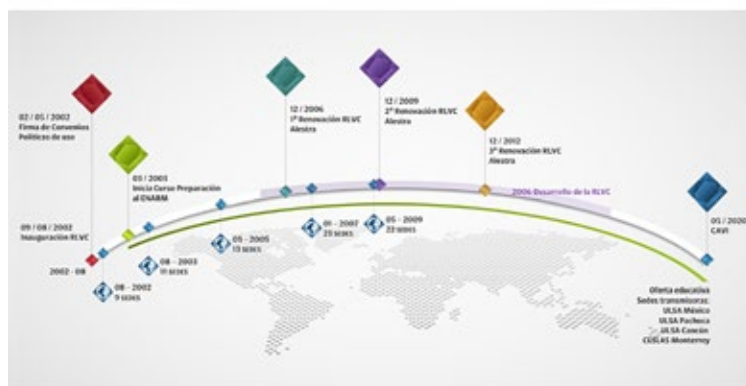


Fig. N° 23 Línea del tiempo sobre el desarrollo de la RLVD del 2002 al 2020.
Elaborada por Universidad La Salle 2020

5.5 De RLVC a Red Internacional Lasallista de Educación a Distancia

Gracias al desarrollo y alcance de la RLVC en el entorno nacional, en el año 2013 se le reconoció el impacto internacional que ha logrado esta importante red de colaboración. Entonces durante una reunión semestral con los directivos de colegios y universidades de la RLVC, presidida por el Hno. Dr. Enrique González Álvarez, Rector de la Universidad La Salle México, otorgaron a la Red Lasallista de Videoconferencia una nueva denominación y quedó como la Red Internacional Lasallista de Educación a Distancia (RILED). En esta misma reunión, el Hno. y Dr. Enrique González nombró al CEAD como CIED, a partir de ese momento, Centro Internacional de Educación a Distancia. Con este cambio nominativo se fijó la enorme responsabilidad de proseguir en la meta de internacionalizar el alcance, de los proyectos y las acciones del hasta ese momento realizadas y por realizar.

5.6 Nuevas herramientas para fortalecer la RILED y sus servicios

Para alcanzar la convergencia total en el uso de plataformas educativas y como consecuencia del incremento en el empleo

de los *smartphon*, se utilizó en el CIED una variedad de herramientas que se complementarían entre sí, con el fin de aumentar la flexibilidad y brindar mayor eficacia en el servicio.

Algunas de las herramientas empleadas a partir del año 2018 fueron Zoom, Skype, Cisco Jabber, Google Hangouts, Saba meetings, Join.me. Estos apoyos tecnológicos se utilizaron con el fin de ampliar la cobertura de la videoconferencia de sala y para obviar el problema de la disminución de salas disponibles alrededor del mundo. Algunas de estas herramientas contaban con la opción de conexión móvil. Sin embargo, todas estas opciones se sustituyeron por la plataforma BlueJeans que resuelve el problema de la atención a un mayor número de usuarios y la implementación de diversidad de equipos y dispositivos fijos y móviles, como se presenta en la siguiente figura:



Fig. N° 24 Nuevas herramientas para fortalecer a la RILED

5.7 Webcast

En el año 2010, surgió el canal de televisión por internet: Webcast, recurso que propició la ampliación de la cobertura de la oferta educativa en la RLVC aproximadamente en un 30%. Con la Webcast se permitió la transmisión de eventos en vivo a cientos e inclusive miles de personas, semejante a un programa de televisión. La ventaja de este tipo de transmisiones es la posibilidad de interactuar con el participante. Porque los Webcast sir-

ven para la emisión interactiva de una señal de video o audio de uno hacia muchos. “Gracias al Webcast podemos tener conferencias presenciales que son transmitidas a diferentes sedes, mientras que los usuarios de este medio pueden estar participando desde la comodidad de su escuela, oficina u hogar” (Universidad La Salle, 2013, p. 25).

En 2013, este tipo de transmisión por internet a través de Webcast contaba con una mayor demanda, debido a que los usuarios se podían conectar, aunque estuvieran en puntos muy distantes a la sede principal (Universidad La Salle, 2020). Este sistema de transmisión por internet se renovó en 2016 para lograr un ingreso ilimitado de usuarios, la visualización en dispositivos móviles y la integración de las transmisiones a la Plataforma Educativa de la Universidad La Salle.

Por tanto, una de las grandes ventajas de emplear Webcast en los eventos formativos y reuniones virtuales, es su posibilidad de convergencia tecnológica. Un ejemplo de la convergencia tecnológica en el CIED al aplicar un solo programa es el siguiente:

“Webcast + videoconferencia + plataforma educativa + modalidad presencial” (Universidad La Salle, 2020, p.28). Como se puede observar en esta secuencia con la versatilidad en el uso de variados recursos, se incrementan las posibilidades de interacción para brindar atención a los usuarios y facilitar el trabajo de todos los actores educativos.

5.8 Aula virtual con BlueJeans

En el año 2018 se incorporó el trabajo a través de la plataforma BlueJeans Network para videoconferencia en aulas virtuales, que ofrece la posibilidad de un mayor número de usuarios conectados, desde una diversidad de equipos fijos y móviles. Esta modificación eliminó la diversidad de herramientas complementarias revisadas en el apartado 4.8 de este texto y produjo un repunte inmediato, debido a que en el primer año se incrementó el número de eventos de videoconferencia, de 455 a 1564, con lo que se logró un crecimiento de más del 300%.

Además, tan solo en el primer semestre de 2019 se pusieron en marcha un total de 521 reuniones, 2275 puntos de reunión,

con 311,130 usuarios en reuniones a distancia. Ya a finales de diciembre del 2019 se incrementaron a 1043 las reuniones, con un total de 5087 puntos de reunión y 900,573 usuarios conectados en reuniones a distancia. Es decir, el aumento en número de reuniones debido al uso de BlueJeans se elevó en un 100%. Mientras que el crecimiento en tiempo de uso ascendió al 162%, con un incremento del 123% en usuarios conectados (De Urquijo, 13-feb-2020).

En resumen, al realizar un balance al cierre del CIED, los beneficios de BlueJeans son los siguientes:

- Reuniones sencillas y dinámicas, conectando personas y salas desde cualquier lugar y con cualquier dispositivo.
- 150 participantes por reunión en BlueJeans, desde equipo terminal, equipos móviles o de escritorio.
- Disminución de costos por concepto de arrendamiento del equipo multipunto.
- Flexibilidad e independencia a cada sitio de la red. Cada sitio puede crear una sesión y compartir la liga de acceso o código de sala.
- Las sedes pueden optar por usar un equipo de sala, una *laptop* o un dispositivo móvil. (Universidad La Salle, 2020, p. 27).



Fig. N° 25 Sesión de clase utilizando aulas virtuales BlueJeans

Además, algunas de las grandes ventajas de BlueJeans es que, todos los usuarios pueden compartir pantalla y materiales, para interactuar con otros participantes; se pueden realizar grabaciones de los cursos y reuniones y su uso se puede programar con suficiente antelación.

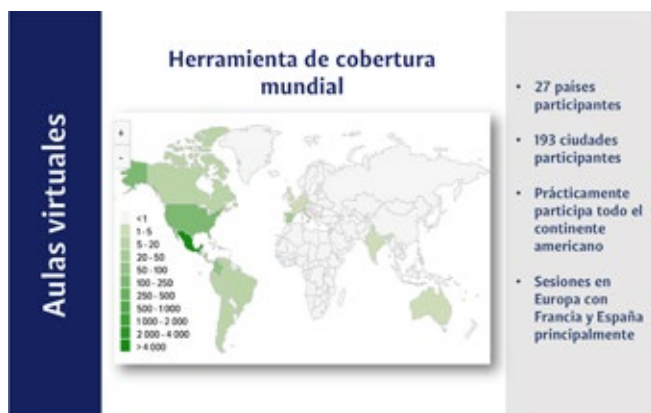


Fig. N° 26 Aulas virtuales

5.9 Servicios tecnológicos Webcast y Live Stream

Con los servicios tecnológicos como Webcast se inició la modalidad de transmisión en vivo a través de internet, para impartir cursos, conferencias, seminarios, talleres y otro tipo de actividades educativas. Las Webcast son una forma de retransmisión efectuada con internet, que envía contenido audiovisual y facilita la interacción en vivo con los usuarios. Como si fuera un programa televisivo o radial (WebinarOnline, s/d).

Por su parte, en el año 2017 con Live Stream pudo sustituirse el servicio de transmisión, para dar lugar al ingreso ilimitado de participantes, dispositivos móviles, incluyendo las tabletas y fijos como los ordenadores de escritorio. Con el complemento de Live Stream se pueden fomentar interacciones con los usuarios, porque ayudan a tener una comunicación en vivo, más directa que genera cercanía y confianza. Esto concuerda con la filosofía humanista de la Universidad La Salle, de guiar al aprendiz.

Con Live Stream se dio un fuerte impulso al empleo de Webcast a tal grado que alcanzó 16,940 visitas en su primer año de uso y de 2017 a 2019 logró un total de 39,642 visitas con 802 eventos transmitidos a 23 países del mundo.

Gracias al apoyo de la tecnología por Webcast, se realizaron reuniones distritales, servicios para la RELAL, se pusieron en

marcha diplomados de actualización de directivos, talleres de capacitación en pruebas psicométricas, el Seminario CUP (de inglés) y las reuniones de formación del Distrito Norte (Universidad La Salle, 2012).



Fig. N° 27 Línea de tiempo de videoconferencia a la nube

6 Promoción del CIED

Toda institución educativa debe promoverse en el entorno en que se ubican sus usuarios, para dar a conocer la versatilidad de servicios que ofrece. El objetivo de las acciones de difusión es enterar al educando o participante sobre las características de la oferta educativa y, de esta manera, ofrecerle los incentivos suficientes para que decidan optar por el servicio que brinda la institución.

6.1 Plataforma educativa y página Web

En el caso del CIED era importante ofertar los servicios educativos tecnológicos a través de un medio amplio y formal. Por tal motivo, en el año 2008 se construyó la primera página web con el fin de promocionar y brindar información sobre los cursos vigentes.

Más adelante, en 2013 se efectuó el rediseño de la página web y se logró la certificación de su estructura HTML (*HyperText Markup Language*, por sus siglas en inglés) que se traduce normalmente en el ámbito tecnológico como Lenguaje de formato de documentos para hipertexto, debido al tipo de mapa de navegación que emplea y por contar con las mejores prácticas de código.



Fig. N° 28 Servicios tecnológicos

Posteriormente, en el año 2016 se liberó la versión de la página que se seguía empleando todavía en el año 2020, de la página web del CIED.

6.2 Plataforma WordPress

En el momento de la conversión del CIED al Campus Virtual de la Universidad La Salle, (febrero del año 2020) se inició la migración hacia la plataforma WordPress. De acuerdo con Wikipedia, WordPress (en inglés, Content Management System o CMS) es “un sistema de gestión de contenidos”. Este tipo de sistemas ayuda a crear cualquier tipo de páginas web.

Por tanto, WordPress se emplearía como el principal sitio de información de cursos en el nuevo Campus Virtual que, a fines de 2019, en el último año de existencia del CIED contaba con 41,405 visitas.

6.3 Medición de audiencias

Se han realizado estudios de medición de audiencias de la Facultad Mexicana de Arquitectura, Diseño y Comunicación (FAMADYC) para identificar el posicionamiento externo e interno del CIED (Facultad de Ingeniería) con la ayuda de redes sociales y de una empresa privada.

7 Organización y colaboradores

Toda universidad, con sus facultades, departamentos y áreas de apoyo requiere de una fina organización y de gran cantidad de colaboradores, sin los cuales no podría desarrollar su misión ni su visión educativa.

De esta forma y como una manera de encabezar todo el entramado universitario, en el origen del Sistema de Educación a Distancia, año 1995, fungía como Rector de la Universidad el Dr. Lucio Tazzer de Schrijver, quien tuvo a bien instruir para la constitución de la Comisión Evaluadora, misma que analizaría la viabilidad académica y tecnológica de este ambicioso proyecto. En el apartado 1 de este recorrido histórico señalamos que los coordinadores del Centro de Educación a Distancia fueron: El Dr. Ramón Ferreiro de 1995 a 1999 y la Mtra. Araminda Turrent de 1999 a 2005, mientras que la Dra. María del Carmen de Urquijo ha coordinado este centro desde 2005 hasta su transición en 2020 cuando se constituyó como Campus Virtual.

Cabe señalar que, del 20 de octubre de 2009, en adelante, comienza la rectoría de la Universidad, a cargo del Mtro. Martín Rocha Pedrajo; hermano con un claro y vivo interés por la formación integral de la juventud, quien se había distinguido por su importante participación en órganos colegiados como miembro de las Juntas de Gobierno de varias sedes del Sistema de Universidades La Salle. En este momento de fusión de ambos Distritos lasallistas, su participación era idónea para fortalecer vínculos de fraternidad y desarrollo conjunto (Universidad La Salle, 2013, p. 22).

A su vez, como resultado de las reuniones de planeación de la Red Lasallista de Videoconferencia, en el año 2010 se creó un proyecto para el desarrollo de la red. A este proyecto se le denominó: Prospectiva 2010-2018. Esta proyección dio paso a trazar líneas claras de trabajo y alcanzar los objetivos. El gran atributo de este proyecto ha sido que, funciona a través de comités que cuentan con actividades bien definidas y delimitadas (Universidad La Salle, 2013).

7.1 La administración del CIED

Como una forma de realizar la planeación de todas las acciones del CIED, cada año, a partir de 2007 y hasta 2020, se entrega un Plan Anual que rige el trabajo del Centro, así como la Planeación y Evaluación del Desempeño.

Se elaboraron más de 13 informes integrales, videos conmemorativos a los 10 años de formar docentes en Cuba, a los 20 años de la educación a distancia en ULSA, los 15 años de la RILED y el festejo del Año de la Educación Virtual, de la universidad, en el año 2017 (De Urquijo, 13-feb-2020).

Además, desde el año 2010 se participa en los Proyectos de Desarrollo Institucional y se emiten aportaciones al informe institucional signado por la rectoría. Por otro lado, se aportaron proyectos y líneas de acción para los planes trienales de la Universidad La Salle de 2012-2015; 2015-2018 y 2018-2021 (De Urquijo, 13-feb-2020).

Como parte del proyecto denominado Prospectiva 2010-2018, se determinó cubrir cuatro grandes áreas, de atención: de gestión, social, educativa y tecnológica.

Muy cerca de la fecha de transición del CIED, para migrar al Campus Virtual, en el año 2018 se hizo el diseño del Proyecto del Campus Virtual; en 2019 el proyecto dio lugar al Diseño del Plan Maestro del Campus Virtual (De Urquijo, 13-feb-2020).

7.2 Organigrama del CIED

Con el fin de dar cumplimiento cabal a la prospectiva 2010-2018, se diseñó un organigrama que incluyera colaboradores idóneos a fin de cubrir cada uno de los perfiles para el desempeño de las funciones y encomiendas previamente definidas (Ver figura N° 12).



Figura N° 29 Organigrama del CIED en 2010. Universidad La Salle, 2020, p. 9

De este modo, y como lo refiere el Informe Final del CIED, (Universidad La Salle, 2020) se trata de una organización con un modelo lineal-formal:

El diseño organizativo del Centro Internacional de Educación a Distancia, en congruencia con la organización de la universidad, ha sido estructurado bajo un modelo lineal – formal, que se encuentra basado en la jerarquía y la autoridad, que a su vez implementa la división de las actividades con la finalidad principal de alcanzar los objetivos planteados (p. 9).

De acuerdo con este mismo informe, las funciones que desempeña cada uno de los responsables indicados en el organigrama anterior, se describen en la tabla N° 4.

Tabla N° 4 Principales funciones del personal del CIED

Coordinadora de Educación a Distancia	Responsable de medios telemáticos
Coordinar los Proyectos Educativos de Formación y Tecnológicos del Campus Virtual, desde la innovación, calidad y lineamientos institucionales, con una visión de alcance internacional, fortaleciendo la Misión Educativa de La Salle.	Administrar los servicios de TI del CIED. Analizar, planear e implementar nuevas tecnologías de acuerdo con el modelo educativo del Centro. Gestionar a los proveedores de TI, dar soporte técnico a la Red Internacional Lasallista de Educación a Distancia, dar capacitación en el uso e implementación de las TICS y gestionar la plataforma Moodle y el aula virtual.
Responsable del Proyecto de Diseño Instruccional	Administrador de Plataforma Educativa
Coordinar el trabajo académico del Centro mediante la supervisión y seguimiento del diseño e implementación de los programas y servicios tanto del CIED, como de las distintas dependencias de la Universidad y de los clientes externos. Verificación del acompañamiento que se realiza a profesores y alumnos. Análisis de la aplicación de nuevas herramientas de TI al ámbito académico. Organización y selección de los mediadores por invitar.	Gestionar el proceso de administración en la plataforma del Campus Virtual, así como el desarrollo de actividades de apoyo a los programas de capacitación. Proporcionar soporte técnico mediante atención telefónica o a través de correo electrónico a los usuarios de la plataforma del Campus Virtual, para resolución de dudas y dificultades.

Diseñador de proyectos	Encargado de servicios tecnológicos
Dar seguimiento y apoyo para la implementación de asignaturas curriculares en modalidades mixtas. Entrevista, capacitación y seguimiento a docentes. Revisión de guías instruccionales, antologías, materiales, lecturas y presentaciones necesarios para la implementación de las asignaturas. Seguimiento a proyectos especiales.	Desarrollar, mantener y actualizar el sitio principal del campus virtual (Campus Virtual) además de coadyuvar en la administración y soporte a servicios de TI ofrecidos por el Campus Virtual para optimizar su funcionamiento y aprovechamiento. Administrar y gestionar la plataforma educativa para programas no formales y proyectos especiales (clientes externos).
Diseñador de proyectos	Administrador del Centro de Educación a Distancia
Implementar los programas académicos propios del Centro. Entrevista, capacitación y seguimiento a mediadores de los cursos y ponentes de conferencias. Revisión de guías instruccionales, antologías, materiales, lecturas y presentaciones; seguimiento académico de los programas y acompañamiento a profesores y alumnos.	Planear, gestionar y aplicar los recursos para la operación del Centro. Dar seguimiento administrativo a los programas, servicios y proyectos tanto internos como externos en los niveles nacional e internacional. Elaborar las propuestas económicas para el desarrollo de proyectos y servicios tanto al interior de la Universidad como al exterior. Dar soporte administrativo a RILED.
Diseñador gráfico	Responsable de Promoción y ventas
Elaborar de la identidad gráfica del Centro, así como de los programas internos y los proyectos especiales nacionales e internacionales. Apoyo gráfico y de impresión a las distintas dependencias de la Universidad. Revisión de los materiales de los programas para que cumplan con los requerimientos de la Plataforma Educativa de la ULSA, así como de la videoconferencia y el webcast.	Diseñar la estrategia integral de mercadotecnia del Centro y efectuar las acciones de promoción y venta de la oferta abierta y programas a la medida. Investigar nichos de mercado en las áreas de capacitación empresarial y psicopedagógica a satisfacer en modalidades alternativas. Representar la CEAD en la Red de Líderes de Comunicación.
Secretaria de la Coordinación	
Apoyar en labores de las distintas áreas del campus virtual con la finalidad de eficientar tiempos, facilitar la búsqueda de información, suministrar los artículos y/o servicios requeridos, así como proporcionar una atención adecuada a las personas externas que asistan a las instalaciones.	

Fuente: Universidad La Salle, 2020, pp. 10-11

7.3 Mediadores

Hoy casi todos los mediadores que atienden la oferta educativa del CIED, como son cursos, talleres, conferencias o diplomados, cuentan con maestría y doctorado y con amplia experiencia en los temas que se les asignan. Además, se ha logrado que compartan la filosofía institucional, gracias a su integración a diversos eventos formativos, sociales y culturales, inclusive han accedido para atender a comunidades vulnerables, como es el caso de Un día por los niños, y en la capacitación integral de la propia planta docente de la Universidad y de docentes externos. Tomemos en cuenta la forma en que se define al mediador como el: “personaje que no solo media el proceso de aprendizaje durante la clase presencial o a distancia, sino que acompaña al estudiante a través del uso de las tecnologías de información y comunicación” (Universidad La Salle, 2013, p. 31).



Fig. N° 30 Sesiones de clase de diferentes programas

A dicha planta docente que atiende en forma continua la oferta permanente del CIED, se le capacita con temas didácticos, de diseño instruccional, mediación en espacios virtuales y en el uso de los medios en la sala de videoconferencia. Los resultados de la evaluación de los mediadores del CIED oscilan entre 4.4 y 4.7/5 (De Urquijo, 13-feb-2020), lo que refleja el alto nivel de desempeño que hacen manifiesto en su actuación educativa con la población que acompañan.

El mediador desempeña un papel fundamental en la construcción del conocimiento, al involucrar aspectos pedagógicos, interpersonales y de organización para animar, reconocer los logros y fortalecer los aportes de los materiales empleados. Es él quien establece el clima de estudio y promueve el debate y la construcción del conocimiento. A su vez, es quien presenta los contenidos y reorienta los aprendizajes, de conformidad con el tipo de participantes con los que cuenta en los diversos programas establecidos por la universidad. Debe ser un amplio conocedor de su disciplina, persona culta, empática y comprometida con el proceso formativo de otros. El mediador es quien realiza el acompañamiento que guía el proceso de aprendizaje de principio a fin.

El proceso de acompañamiento es fundamental en el desarrollo del CIED porque no solamente participa el mediador, sino el resto de los colaboradores. Ver figura N° 13.



Figura N° 31 Proceso integral de acompañamiento en el CIED.
Universidad La Salle, 2012, p. 39

Hablar de un proceso integral de acompañamiento implica la atención integral y cuidadosa de todos los momentos implicados en la entrega del servicio educativo y la labor social, desde la planeación, el diseño, la operación y la evaluación de cada uno de los programas y proyectos propuestos.

7.4 La administración del CIED

La administración del Centro Internacional de Educación a Distancia, CIED, se rige por el presupuesto general que se presenta para los diversos proyectos. De este modo, “los procesos administrativos del CIED (presupuestos, pagos a docentes y proveedores, solicitud de facturas, seguimiento de programas, etc.) se encuentran sistematizados. La automatización de estos es parcial, ya que se ha realizado con las herramientas básicas de computación con las que se cuenta” (Universidad La Salle, 2020, p. 23).

7.5 Sistematización y automatización de procesos

En el CIED, gracias al trabajo conjunto de los colaboradores adscritos al Centro, se ha conseguido una clara organización y ordenamiento expedito de la información existente en las diferentes áreas de la dependencia. Esto coadyuva a la transparencia de la gestión. Lo mismo se pueden localizar archivos o materiales del área académica, que de la administrativa o la tecnológica, con lo que se tienen respuestas inmediatas para la toma de decisiones y la mejora de los servicios prestados.

8 Población atendida

La Universidad La Salle en México, de acuerdo con su página electrónica en línea (2020) y como institución lasallista está presente en 80 países del mundo e interactúa con 76 universidades y centros de negocios. Atiende en el nivel global a cerca de un millón de alumnos y cuenta con un aproximado de 75,000 docentes.

Por su parte el CIED de la Universidad La Salle ha operado programas y proyectos con las aulas virtuales en 29 países participantes con una atención total de 193 ciudades incorporadas a proyectos académicos a distancia. Se ha establecido contacto con casi todas las naciones del continente americano y también se propiciaron sesiones dirigidas a Europa, en especial a Francia y España. De todo este trabajo de orden mundial, se logró un total de 339 enlaces internacionales. Por tanto, ha habido proyectos nacionales e internacionales; algunos destacan por su impacto.

Tan solo en los primeros 10 años, la Red Lasallista de Videoconferencias benefició a más de 54,000 participantes. Si bien, la mayor parte de eventos se transmitieron desde ULSA México, también se atendieron participantes desde las sedes: CESLAS en Monterrey, ULSA Cancún y ULSA Pachuca (Universidad La Salle, 2012).

8.1 Población diversificada

Inicialmente, el Centro de Educación a Distancia atendía nada más el ámbito educativo. Paulatinamente la oferta se amplió hasta lograr cuatro grandes segmentos: psicopedagógicos, empresariales, desarrollo humano y salud. Se atiende lo mismo a instituciones públicas que a empresas privadas y particulares. Cabe señalar que en estos ámbitos se han trabajado un gran número y variedad de temáticas; además, se implementaron diversos formatos y modalidades de la educación a distancia. De tal forma que se han ofrecido seminarios, talleres, conferencias, cursos, diplomados, webinarios, MOOC, entre otros.

campusvirtual.lasalle.mx

OFERTA PERMANENTE CAMPUS VIRTUAL LA SALLE MÉXICO

CURSOS PSICOPEDAGÓGICOS
Modalidad: Abierta

- Neuroplasticidad y Aprendizaje
Inicio: 28 de abril
Inscripción: \$5,450.00
- Gestión del estrés
Inicio: 18 de octubre
Inscripción: \$5,450.00

TALLERES
Modalidad: Abierta. Una sesión presencial al inicio.

- Mindfulness para afrontar el estrés
Inicio: 10 de mayo
Inscripción: \$200.00
- Higiene del sueño
Inicio: 7 de mayo
Inscripción: \$200.00
- Vivir saludable con diabetes
Inicio: 10 de junio
Inscripción: \$200.00
- Cultura del ahorro
Inicio: 05 de agosto
Inscripción: \$200.00
- Diseño de aprendizaje para adultos
Inicio: 05 de septiembre
Inscripción: \$200.00
- Accountability: Assumir la responsabilidad de mis resultados
Inicio: 9 de octubre
Inscripción: \$200.00

DIPLOMADO DE VERANO "ENSEÑANZA ASERTIVA PARA NUEVAS GENERACIONES"
Modalidad: Abierta
Inscripción: \$5,450.00

- Enseñar a las nuevas generaciones
Inicio: 15 de junio
- Disciplina y manejo de conflictos en el aula
Inicio: 22 de junio
- Evaluar para mejorar los aprendizajes
Inicio: 29 de julio

Se pueden tomar los módulos como cursos independientes.

DIPLOMADO "DISEÑO INSTRUCCIONAL EN ENTORNOS VIRTUALES"
Modalidad: Abierta

- De la presencialidad a la virtualidad
Inicio: 28 de julio
- Diseño y planeación instruccional
Inicio: 10 de agosto
- Herramientas tecnológicas para el aprendizaje en línea
Inicio: 6 de octubre
Inscripción: \$5,000.00

CICLO DE CONFERENCIAS CUIDADO DE LA SALUD
Inscripción de cada conferencia: 1.5 hrs. Modalidad: En línea

- Acción y riesgo
Inicio: 8 de abril
Inscripción: \$200.00
- Nutrición y salud para mi familia
Inicio: 8 de junio
Inscripción: \$200.00
- Calidad de vida y otros factores
Inicio: 21 de agosto
Inscripción: \$200.00

CURSO DESARROLLO HUMANO
Modalidad: Abierta
Inscripción: \$5,000.00

- Arte místico a través del tiempo
Inicio: 7 de agosto

Informes: 055 5278-9900 Ext. 3610
info@campusvirtual.lasalle.mx
☎ 55 5798-2558

Campus Virtual
lasalle.mx

Universidad La Salle México

Fig. N° 32 Material promocional de la oferta educativa anual 2020

8.2 Proyectos nacionales

Desde su creación en el año 2002, en adelante, la RLVC ha desarrollado un gran número de proyectos, cuyo recuento sería demasiado extenso. Sin embargo, cabe destacar los más relevantes.

A su vez, en el período de 2007 a 2009, la Red Lasallista de Videoconferencias participó en diversos eventos de Educación Superior en México como:

- Red Educación a Distancia Universidad Nacional Autónoma de México.
- Región Metropolitana de la Red Nacional de Educación a Distancia de la Asociación de Universidades e Institutos de Educación Superior.
- Asociación Internacional de Universidades Lasallistas (Universidad La Salle, 2013, p. 22).

En el año 2009 se impartió el Diplomado de Habilidades para la Docencia, dirigido a los profesores rurales, de la sierra de Puebla y Tlaxcala en los Colegios Esperanza; para este curso se utilizaron “audioconferencias y el aula de videoconferencia del Colegio Benavente en Puebla. Con este curso fueron beneficiados más de 200 docentes” (Universidad La Salle, 2013, p. 24).

A su vez, en este año, el Distrito Norte solicitó impartir diversas asignaturas para la actualización de sus docentes a través de la Red: ULSA Saltillo. Este trabajo comenzó con la materia Tratamiento del Habla, transmitida a ULSA Victoria. Mientras que ULSA Chihuahua decidió transmitir la materia de Litigación Oral a ULSA Saltillo (Universidad La Salle, 2013).

8.2.1 Especialidad en Modalidad a Distancia

En comunidad con la Escuela de Ciencias de la Educación, se desarrolló la primera Especialidad en Modalidad a Distancia con RVOE 983029 del 19 de febrero de 1998. En este programa, el CEAD diseñó el material impreso, intervino en las audioconferencias, videoconferencias, grabaciones y transmisiones de las sesiones de clase. A su vez, aportó la página Web del sitio y el correo electrónico con el correspondiente soporte técnico. En su inicio, esta especialidad contó con las sedes de Nuevo León, Tamaulipas, Sonora, Durango, Coahuila, Jalisco, Puebla, Veracruz, Tlaxcala y Quintana Roo y el entonces Distrito Federal, hoy Ciudad de México.

8.2.2 El curso ENARM

Algunos de los programas de preparación que se impartieron al inicio de la gestión de la Red Lasallista de Videoconferencias fue el Curso de Actualización Médica Lasalle, que tuvo lugar por vez primera en el año 2003 al poco tiempo de que se establecieron los soportes tecnológicos de telecomunicaciones. Al principio, este evento formativo “contó con la participación de 111 alumnos”. Y se puede considerar como el antecedente de los cursos de preparación para el Examen Nacional de Aspirantes a Residencias Médicas (ENARM). (Universidad La Salle, 2013, p. 16).

El ENARM, de acuerdo con Universidad La Salle (2020), es una prueba realizada de manera anual por la Comisión Interinstitucional para la Formación de Recursos Humanos para la Sa-

lud (CIFRHS) con la finalidad de realizar una selección de los médicos mejor preparados que aspiran a ingresar a los cursos de especialización médica en las plazas de los hospitales mexicanos e instituciones de salud del Sistema Nacional de Salud.

El Curso de Preparación para el Examen Nacional de Residencias Médicas -ENARM es uno de los programas más sobresalientes de la RLVC y se ha sostenido por 17 años. Se imparte de manera semipresencial, con el objetivo de ofrecer a los médicos herramientas para la realización de su examen (Ver figura N° 14). Desde el año 2003 y hasta el año 2013 se atendió una matrícula total de 10,754 participantes en toda la red. (Universidad La Salle, 2020).



Figura N° 33 Participantes del Curso ENARM 2018.
Universidad La Salle, 2013, p. 26

Este curso es relevante, no solo por el número de participantes y su impacto social, sino porque constituye casi el 80% de los ingresos económicos totales que produce el CIED, aunque en los últimos años la matrícula ha disminuido debido a otras ofertas de distintas instituciones.

Los beneficios que reciben los participantes del curso ENARM se enlistan a continuación:

- Sesiones directas con más de 30 reconocidos y experimentados médicos especialistas. Pueden ser presenciales o por Webcast.

- Actividades para desarrollar habilidades de análisis de casos clínicos.
- Exámenes simuladores en cada módulo, semejantes a ENARM. Incluye preguntas en inglés.
- Acompañamiento académico cercano.
- Módulos de Estrategias para favorecer el aprendizaje e inglés técnico en medicina.
- Aplicación de examen diagnóstico.
- Acceso a grabación de las sesiones.
- Seminario de cuatro conferencias con temas médicos actuales
- Acceso a la biblioteca digital médica de la Universidad (Universidad La Salle, 2020).

Este es un programa que se atiende con mucho empeño, debido a su trascendencia y valor formativo y de sostén económico para el CIED.

8.2.3 Diseño de maestrías

En el año 2017 se comenzó el diseño de dos programas de maestría en línea. El trabajo se realizó en colaboración con las facultades de negocios, con el fin de que los estudiantes contaran con una materia de estancia internacional virtual y la de Humanidades y Ciencias sociales.



Fig. N° 34 Equipos de trabajo en el diseño de las maestrías

A su vez, en el año 2018 se dio inicio al diseño y desarrollo de dos programas de posgrado en línea: Maestría en Administración y Maestría en Intervención socioeconómica (Universidad La Salle, 2020); una estrategia integral de capacitación docente en temas de diseño instruccional de programas educativos, me-

diación en ambientes virtuales y uso de multimedia, de tal forma que su labor docente fuera exitosa. Para esto se trabajó con los 24 docentes de las maestrías, con un equipo especializado de 8 diseñadoras instruccionales que acompañaron a los docentes en esta tarea. Posteriormente hubo 2 revisores especializados que analizaron las asignaturas completas con la finalidad de mejorar las áreas de oportunidad.

Una vez realizado todo esto, el equipo de tecnología y diseño instruccional del Centro revisó el correcto funcionamiento de todas las herramientas y materiales de la plataforma, para cumplir con los requisitos de Secretaría de Educación para el Reconocimiento de Validez Oficial.

Terminados todos estos procesos, se realizaron los documentos de operación de los programas y todo lo necesario para el proceso de RVOE.

Afortunadamente fue ingresado a la Secretaría de Educación Pública y el RVOE se entregó a la Universidad como autorizado, sin observaciones a los elementos académicos.

8.2.4 Atención a instituciones oficiales

Se brindó apoyo a la COFEPRIS, (Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios) en el año 2013, con la asesoría en línea para servicios educativos, así como a diversas instituciones educativas a las que se ha apoyado con asesorías y/o capacitación para la implementación de programas a distancia o en línea.



Fig. N° 35 Diplomado en Diseño Instrucciona

8.2.5 Diplomado en Diseño Instruccional en Entornos Virtuales

A partir de 2013 y hasta 2020, se ha contado con un programa difundido en modalidades alternativas. Es el Diplomado en Diseño Instruccional en Entornos Virtuales considerado el segundo programa más importante del CIED, después del ENARM. (Universidad La Salle, 2020). Este diplomado se ha aplicado en empresas y universidades que lo solicitan de manera especial; es así el CIED un referente de alta calidad en el tema.



Fig. N° 36 Cursos en la sala San Juan Bautista De La Salle

8.2.6 Otros enlaces nacionales

La RILED ha logrado conectar a la Red Bibliotecaria de Universidades Lasallista en todo tipo de reuniones de organización y cursos de capacitación. Ha colaborado con los Talleres Virtuales Inter-ULSA de Diseño Gráfico. Contribuyó en los Coloquios para la enseñanza de las Matemáticas, Encuentros de Formación Docente; a la vez ha logrado intervenir en las reuniones Instituciones Mexicanas de Educación Superior, ILMES; Asociación Internacional de Universidades Lasallistas, IALU (siglas, en inglés); Red Internacional de Investigación La Salle, RIILSA. Por otra parte, ha apoyado los Encuentros de Inglés del Colegio Cristóbal Colón y para las instituciones del Distrito Sur, sin obviar la interconexión para las Conferencias de Lasallismo del Distrito Norte.

El CIED fue organizador del 1º y 2º Congreso Internacional de Educación a Distancia, MOOC, así como paneles internacionales y muchos otros eventos educativos en el nivel internacional.



Fig. N° 37 Visitantes de la IALU

8.3 Proyectos internacionales

En 2006, se realizó el diseño y operación del Programa de Formación de Docentes para Latinoamérica, en donde ULSA México fungió como líder, para atender a la Universidad La Salle Costa Rica y a la Universidad La Salle Bogotá.

Entre los años 2007 y 2009 la RILED participó en la Red Internacional de Investigación La Salle. A su vez, en ese período intervino en Encuentros Distritales de instituciones lasallistas de diversos países (Universidad La Salle, 2013).

Cuando corría el año 2013, se brindó apoyo a congregaciones hermanas, como fue el caso de:

- Diseño de programas y soporte tecnológico para la Región Lasallista Latinoamericana, RELAL.
- Formación de Docentes para Latinoamérica.
- Especialidad en Gestión de los Aprendizajes.
- Diplomado en Espiritualidad para Misioneras Eucarísticas.
- Diplomado de Habilidades para la Comunicación en la Vida Religiosa, dirigido a las Hermanas Guadalupanas de La Salle (Universidad La Salle, 2012).



Fig. N° 38 Proyectos internacionales 2012. Proyectos de la Región RELAL



Fig. N° 39 Proyectos internacionales. Capacitación a misioneras eucarísticas, CEAD

En 2014 se recibió la estancia académica, por un mes, del Responsable de Educación a Distancia del Instituto Tecnológico La Salle de Nicaragua, lo que proporcionó a ambas instituciones un intercambio de experiencias en educación.

El 1er. Congreso Virtual de la RILED se llevó a cabo en el año 2016 y contó con especialistas de países como México, España, Argentina y Andorra (Universidad La Salle, 2020).

Posteriormente, en 2017 se impartió un diplomado de lectura y escritura, dirigido a los estudiantes normalistas del Instituto Diocesano en Capiibary, Paragüay (Universidad La Salle, 2020).



Fig. N° 40 Reunión con representantes de Filipinas y Nicaragua, Costa Rica, Guatemala y representantes del Distrito Centroamérica-Panamá (2018)

Además, en 2018, se brindó apoyo a la Universidad Tecnológica La Salle de Nicaragua, para apoyar a los docentes, Además, en sinergia colaborativa con la Coordinación de Impulso y Vida Estudiantil (CIVE) se abordaron temas con los docentes para ayudarlos a sobrellevar la situación desde el ámbito personal.

Se impartió el taller Desarrollo Personal. El sentido de la vida (Universidad La Salle, 2020), como apoyo fraternal a la Universidad hermana.

En el mismo año, la Universidad La Salle de Bogotá, Colombia, se incorporó a la Red Internacional Lasallista de Educación a Distancia, con el fin de compartir docentes para impartir asignaturas en uno de sus programas de maestría (Universidad La Salle, 2020).

El CIED ha efectuado trabajo de colaboración en diversos programas educativos, como el de la Fundación Argentina, La Salle Bogotá, Distrito Centro América Panamá, UnilaSalle Río de Janeiro y UnilaSalle Canoas.

En síntesis, el impacto del CIED ha trascendido las fronteras nacionales para llegar a un gran número de países de Latinoamérica y del mundo. Ver figura N° 15.



Figura N° 41 Impacto del CIED en el nivel internacional.
Universidad La Salle, 2012, p. 6

Si bien, el trabajo educativo y social del CIED ha trascendido a las fronteras mexicanas, todavía tiene mucho trabajo por realizar, con el fin de acceder a un mayor número de países, para llevar proyectos formativos y de acción social. En la figura 16, se muestra la cobertura educativa que se logró durante estos años gracias a la convergencia de tecnologías con las que contó el CIED.



Figura N° 42 Cobertura Educativa del CIED en el nivel internacional.
Recuperado del Informe final de actividades del CIED 2019

9 Labor social

De conformidad con el ideario de la Universidad La Salle publicado en su página electrónica, toda la labor universitaria está inspirada en “el humanismo cristiano del Evangelio de Jesús, da testimonio de la capacidad del hombre para generar y aplicar el conocimiento en beneficio de la humanidad” (Universidad La Salle, 2019), además, según lo expresa la misma página, esta institución “promueve la formación en capacidades y valores para fomentar el desarrollo sostenible en ambientes multiculturales e inclusivos” (Universidad La Salle, 2019). En este sentido, el CIED se apega a las aspiraciones institucionales y realiza labor social y altruista para favorecer a diversas poblaciones en México y otros países.

Cabe decir que, los programas sociales están impregnados del carisma benefactor del fundador de la obra lasallista, Juan Bautista De La Salle. De este modo, se ha recibido contribución del personal de todas las sedes con el fin de apoyar a la población desfavorecida y se han fortalecido proyectos académicos, tecnológicos, sociales y de gestión.

9.1 Atención a poblaciones vulnerables

Cuando transcurría el año 2010 se impartieron los Talleres de formación dirigidos al personal del Asilo San José de la Montaña, en la ciudad de México y que atiende a niños en situación de vulnerabilidad familiar y se ha apoyado desde hace casi 20 años.

En el año 2016 con el apoyo de la convergencia tecnológica, se impartieron las asignaturas de Didáctica de las ciencias naturales, orientado a la química, y Psicopedagogía, orientada a la educación inicial para estudiantes del Instituto de Formación Docente Diocesano en Capiibary, Paraguay.

De acuerdo con De Urquijo y Jiménez (2019) el trabajo realizado con el Instituto consistió en ofrecer:

Desde la Ciudad de México, a través de medios tecnológicos de colaboración, tres asignaturas del currículum en el nivel superior, en dos programas: Didáctica de las ciencias naturales,

orientado a la química con 22 estudiantes; Investigación, dirigido a las ciencias naturales para 22 estudiantes; y Psicopedagogía, orientada a la educación inicial para 20 estudiantes. Se atendió a un total de 64 estudiantes, cuya formación se orienta a la docencia. En el caso paraguayo, al concretar el curso Psicopedagogía orientada a la Educación Inicial, se impartieron diversos temas sobre las teorías psicopedagógicas y el desarrollo infantil; así como la aplicación de diagnósticos del desarrollo; el diseño, aplicación e interpretación de instrumentos para recuperar información sobre el desarrollo y aprendizaje de los niños menores de 6 años de edad (p. 6).



Fig. N° 43 Obra de Capiibary, Paraguay, Graduación de Diplomado

Al año siguiente, debido a la petición del Hno. Hernán Santos, se diseñó el Diplomado en Enseñanza de la lecto-escritura, que se tradujo en guaraní, para el instituto diocesano de Capiibary, donde se atendió a 35 estudiantes y docentes.

Con esta comunidad estudiantil las sesiones con los expertos “se grababan mediante la plataforma Join.me, eran descargadas y posteriormente proyectadas a los participantes teniendo una interacción síncrona con el mediador por medio de la aplicación Whatsapp” (Universidad La Salle, 2020, p. 40).

Posterior a esto, en el año 2016 en un trabajo colaborativo con la Fundación La Salle en Buenos Aires, Argentina, se desarrolló el diplomado en modalidad a distancia en Educación en contextos de vulnerabilidad.

9.2 Comisión de los Derechos de niños y niñas de la RELAL

A través de los MOOC se realizaron eventos para difundir los derechos de los niños, niñas y jóvenes migrantes se trata del curso Niñas, niños y adolescentes migrantes, trabajo con Bogotá al compartir docentes para sus programas de posgrado (Universidad La Salle, 2020, p. 18).



Fig. N° 44 2019 MOOC para la región latinoamericana

9.3 Formación de docentes en Cuba

Desde enero del 2003 y con diversos donativos, se ha trabajado arduamente en la formación de docentes en Cuba. En julio de 2003 inició el Diplomado en Desarrollo de Habilidades para la Docencia.



Fig. N° 45 Programas de Cuba

En total, se han diseñado tres diplomados específicos para la población magisterial cubana: Enseñanza y aprendizaje constructivos para profesores en ejercicio; Estrategias de aprendizaje, enseñanza y evaluación constructivistas y Proceso de aprendizaje-enseñanza con enfoque en competencias.

Se logró la integración a las acciones educativas de la Iglesia cubana; se recibieron viáticos y algunos alimentos por parte de la Iglesia para apoyar a los docentes voluntarios de La Salle. Se contó con una recuperación económica (básica) por el diplomado por parte de la Iglesia. Se continuó con la formación de multiplicadores para la formación de docentes. Se fortaleció y aumentó el diseño de textos impresos y digitales para la formación de docentes a distancia.



Fig. N° 46 Material multimedia de Diplomado Constructivista

Se integraron materiales multimedia para facilitar los aprendizajes y hacer perfiles de egreso homogéneos entre los participantes. Se inició el trabajo a distancia con los estudiantes del Diplomado en aprendizajes constructivos; fueron desarrollados cursos en plataforma con formato semipresencial y acompañamiento remoto, con una aportación económica básica por parte de Cuba. A partir de esta experiencia educativa, se realizó el diseño y publicación de artículos y conferencias.

Elaboración de materiales para la pastoral “informal”

Para el año 2012, en el décimo aniversario de apoyo a la misión educativa en la formación de docentes en Cuba se contaba

con más de 3,000 docentes capacitados en el ámbito pedagógico. Los docentes que recibieron capacitación tienen la misión de multiplicar sus conocimientos, debido a que se han preparado profesores de 8 de las 15 provincias que conforman el país cubano.

En el año 2018 se logró la actualización e inicio del diplomado Estrategias de aprendizaje, enseñanza y evaluación constructivistas, en Santa Clara Cuba (Universidad La Salle, 2020).

Desde el año 2003 y con escasas interrupciones se ha realizado una serie de cursos y diplomados en la isla cubana, con programas desarrollados exprofeso para los docentes de Cuba:

Diplomado en enseñanza y aprendizaje constructivos para profesores en ejercicio, con los siguientes temas:

- Bases filosóficas de la docencia
- Proceso de enseñanza-aprendizaje
- Contenidos del aprendizaje
- Estrategias de enseñanza
- Estrategias de aprendizaje
- Estrategias de evaluación

Diplomado en estrategias de aprendizaje, enseñanza y evaluación constructivistas, en el que se impartieron estos temas:

- Constructivismo y aprendizaje
- Estrategias de aprendizaje
- Estrategias de enseñanza
- Estrategias de evaluación

Diplomado proceso de aprendizaje-enseñanza con enfoque en competencias, con los siguientes temas:

- Enfoque basado en competencias
- El papel del docente y el estudiante en la enseñanza basada en competencias
- Planeación con el enfoque por competencias
- Estrategias de Evaluación

Cabe señalar que los profesores en Cuba regularmente provienen de distintas provincias y se desempeñan en diversos niveles educativos; la mayoría de ellos se convierte en replicadores de estos cursos para incidir en el desarrollo de la educación cubana.

Se logró capacitar a un grupo de 30 docentes de excelente nivel académico formado y certificado por La Salle, que actualmente son mediadores de sus propios compañeros difundiendo la educación de calidad y con sentido humano.



Fig. No. 47 Cobertura de programas educativos de Cuba

La cobertura lograda en la isla en este tiempo ha sido extraordinaria y sobre todo se ha podido llegar a la población más vulnerable, con un mensaje de dignidad y esperanza.

9.4 Cursos por MOOC

En el año 2018, con la tecnología que ofrecen los MOOC (por sus siglas en inglés, *Massive online open courses*) se realizó el diseño y se ofrecieron los cursos Programación neurolingüística y Derechos de las niñas, niños y adolescentes migrantes (Universidad La Salle, 2020).

Cabe señalar que los MOOC son cursos basados en la filosofía de la democratización del conocimiento. De este modo se beneficia a una mayor cantidad de personas para que puedan ampliar su formación. “Además de los materiales de un curso tradicional, como son los videos, lecturas y cuestionarios, los MOOC proporcionan fórum de usuarios interactivos que ayudan a construir una comunidad” (Universidad Autónoma de Barcelona, 2020). Desde luego, la comunidad de aprendizaje está integrada por los participantes, los mediadores o profesores y los auxiliares del docente.

Puede considerarse a David Wiley como el autor del primer MOOC conceptual, iniciado en la Universidad de Utah en agosto de 2007. Se trata de un curso de educación abierta. Esta iniciativa tuvo continuidad en numerosos proyectos impulsados desde diferentes centros universitarios dentro y fuera de los Estados Unidos. (Universidad Autónoma de Barcelona, 2020).

9.5 Un día por los niños

A finales del año 2007, iniciaron los proyectos Para quien más lo necesita, con el apoyo a los Colegios Esperanza. Se trató de un programa de colaboración entre las sedes para festejar a niños vulnerables. La primera edición del evento Un día por los niños se ha perpetuado durante 12 años consecutivos, para llevar alegría y un remanso de paz a la población infantil vulnerable (Ver figura N° 16).



Figura N° 48 Festejo de Un día por los niños en ULSA México
Fuente: Universidad La Salle 2012, p. 47

En esta forma de apoyo social se mantienen varias sedes de la Universidad La Salle y un aproximado de 30 voluntarios de la Facultad de Derecho, la Coordinación de Formación Docente, el Centro de Idiomas, la Coordinación de Desarrollo Humano y Profesional de ULSA México. Todos los participantes atienden niños en situación de vulnerabilidad económica, física, de sa-

lud, geográfica, educativa o de orfandad a través de la entrega de donativos y la participación presencial o virtual para sustentar el proyecto.

Muy valiosa ha sido la participación del Dr. Víctor Huggo Córdova Pluma y su esposa para apoyar este proyecto social, con el que hasta el año 2013 se había favorecido a más de 1300 pequeños. Además de todo el trabajo colaborativo de las sedes (Universidad La Salle, 2013), en 2019 se logró atender a 4,820 niñas y niños; en estos años se alcanzó un total de 6,120 participantes en estos eventos.

La generosidad de los voluntarios, donadores y sedes de la RILED permitieron que este sueño se siga logrando año con año. Las sonrisas de los niños y su mirada de esperanza es el factor común durante estos años en Un día por los niños.

Actualmente, además de visitar o recibir visitas de distintas instituciones en época navideña, se apoya al Hospital del Niño Poblano, en el área de Oncología Pediátrica.

En la línea de los valores lasallistas y atendiendo a la invitación del Instituto de los Hermanos de las Escuelas Cristianas de ayudar a quien más lo necesita, en especial a los niños, suman alrededor de 6,120 niños del sector socioeconómico vulnerable en más de 12 entidades del país, quienes se han visto beneficiados por el evento que se organiza (Universidad La Salle, 2020, p. 40).

Las actividades que se realizan en este tipo de eventos son cuentos de navidad, juegos de mesa, villancicos, recitales, bailes en el mes de diciembre de cada año.

Es importante señalar que, a partir del año 2018, debido a los donativos y al apoyo de colaboradores de la Universidad, se ha extendido el evento a “distintas instituciones de la Ciudad de México como es el caso de Casa cuna La Paz, la Asociación Pro Personas con Parálisis Cerebral (APAC) y el Instituto Mexicano de la Audición y del Lenguaje (IMAL)” (Universidad La Salle, 2020, p. 40).



Fig. N° 49 Programa del Instituto Mexicano de Audición y Lenguaje

9.6 Seminario a la Pastoral ULSA México y a otras misiones

Como parte de la obra social, se hizo el diseño e impartió el seminario El docente lasallista como constructor y mediador de la cultura de la paz, dirigido a la Pastoral ULSA en México, en el período de septiembre a noviembre de 2011.



Fig. N° 50 Diseño de programas para Pastoral

A su vez, se ofrecieron entre los años 2009 y 2011 interesantes programas en la sierra de Puebla y Tlaxcala, en los Colegios Esperanza. Por separado, con ULSA Saltillo se compartió la materia de Tratamiento del habla transmitida desde ULSA Victoria.

Por último, cabe mencionar el apoyo que se realizó con la ayuda de Webcast al proyecto de Servicio Social de Voluntarios en Chiapas, por parte de ULSA, México (Universidad La Salle, 2012, p. 48).

10 Publicaciones

Desde un inicio, el CEAD diseñó publicaciones y materiales multimedia, con temas importantes para la educación y el Lasallismo, algunos de estos materiales son:

10.1 *Las 12 Virtudes del Buen Maestro*

En el año 2004 se creó el CD *Las 12 Virtudes del Buen Maestro* (Ver figura N° 17) en colaboración con la Escuela de Ciencias de la Educación y la Escuela de Ingeniería. “Este valioso material fue utilizado en el nivel nacional por la Red Lasallista y también en eventos transmitidos por la Red Edusat” (Universidad La Salle, 2013, p.20). En especial, esta producción tuvo la finalidad de promover los atributos del docente, con el espíritu del fundador, Juan Bautista De La Salle. De este modo se busca preservar el toque humanista en la Universidad.



Figura N° 51 Creación del CD *Las 12 Virtudes del Buen Maestro* y otros materiales educativos. Universidad La Salle, 2012

10.2 *Revista Onteanqui*

En el año 2008 se publicó el primer número de la revista electrónica *Onteanqui*, que significa ‘El que acompaña’. Esta publicación tuvo la finalidad de “promover la innovación en educación con

entornos virtuales, además de documentar y difundir experiencias exitosas de docentes y mediadores” (De Urquijo, 2020, p. 3).



Figura N° 52 Revista *Onteankui*

10.3 Catálogo de modalidades alternativas y estrategias de aprendizaje-enseñanza para la educación a distancia

El CIED ha tenido la iniciativa de generar publicaciones para apoyar a docentes y participantes interesados en la aplicación y recepción de programas en el área tecnológica y educativa. De tal modo, que ha desarrollado una serie de acciones de acopio e investigación documental, así como la sistematización de la propia experiencia del Centro al desarrollar procesos de aprendizaje y enseñanza en las modalidades alternativas en las que incide. Lo mismo ha creado un modelo educativo, que revistas, catálogos, artículos insertos en libros educativos, reglas de organización, procesos administrativos, así como aportaciones importantes en el modelo pedagógico de la Universidad La Salle. Algunas de las publicaciones se editaron a través de la Editorial Parmenia de la Universidad.

A su vez, se recuperó la historia del CIED y el equipo de trabajo ha intervenido en la emisión de documentos organizativos y de operación para la RILED. Pero, quizá la más importante de

sus publicaciones sea la creación del Modelo Pedagógico para Modalidades Alternativas.

En el año 2013 se publicó el catálogo de *Modalidades alternativas y estrategias de aprendizaje y enseñanza para la educación a distancia*, importante herramienta de consulta para los docentes, coordinadores de programa y académicos en general, de la Universidad La Salle. Este libro cuenta con estrategias organizadas de acuerdo con su función en el proceso de enseñar y aprender en la virtualidad. Tales como Estrategias de integración de grupo y activación; Estrategias de orientación; Estrategias de búsqueda, sistematización y procesamiento de la información; Estrategias de colaboración y Estrategias de evaluación.



Fig. N° 53 *Modalidades alternativas y estrategias de aprendizaje-enseñanza para la educación a distancia*

10.4 Catálogo de estrategias de evaluación en entornos educativos a distancia

En el mismo año, 2013, se publicó este catálogo de *Estrategias de evaluación en entornos educativos a distancia*, muy útil para guiar los procesos de valoración de los aprendizajes, que facilita la evaluación que realizan los docentes de la Universidad a sus estudiantes. Esta publicación contiene una serie de pautas y recomendaciones para que el proceso evaluativo se convierta en una experiencia de aprendizaje significativa. Además, incluye explicaciones y ejemplos de diversos instrumentos de evaluación del aprendizaje en la enseñanza tradicional y en los



Fig. N° 54 *Estrategias de evaluación en entornos educativos a distancia*

entornos educativos a distancia. Todo esto, convierte al catálogo en un invaluable texto de consulta durante la planeación, instrumentación y evaluación de los cursos impartidos.

10.5 Modelo pedagógico para modalidades alternativas

En el año 1997, el Sistema de Educación a Distancia (SED) en su fundación se planteó un modelo para la educación a distancia, donde definió que “ha de cultivar, como característica prioritaria de su metodología, conjuntamente el estudio independiente con el contacto humano y la interacción personal” (Universidad La Salle, 1997, p. 16).

Más adelante, en el año 2016, se reformuló este importante documento rector para la educación a distancia con el nombre *Modelo pedagógico para modalidades alternativas de la Universidad La Salle* (De Urquijo, Coord., 2016), que se editó por la Editorial Parmenia con el sello de la Universidad La Salle.

10.6 Otras publicaciones

Además, de las publicaciones antes señaladas, se realizaron las siguientes en el año que en cada una se indica:

- Artículos en libros de especializados de educación a distancia y aprendizaje.
- Criterios administrativos RILED.
- Del pizarrón a los ambientes virtuales.
- Estrategias de aprendizaje y enseñanza para ambientes virtuales.
- Estrategias de evaluación para ambientes virtuales.
- Evaluación del desempeño docente en modalidades alternativas.
- Historia el CIED.
- Jornadas de educación a distancia: actores, visiones y experiencias. ILCE “Retos de la educación a distancia en la actualidad, El caso de la Comunidad de Capiibary, Paraguay” (2017), María del Carmen de Urquijo Carmona (2020).

- Metodología para la actualización de docentes en ejercicio en Cuba, en el libro del Congreso de educación internacional y comparada, artículo “Diálogo fraterno, una alternativa pedagógica para construir ambientes de paz en educación superior”, que será insumo para la Declaración de la pedagogía lasallista del siglo XXI – 2018.
- Modelo didáctico del Centro Internacional de Educación a Distancia.
- Modelo pedagógico de las maestrías en línea de la ULSA.
- Modelo pedagógico de programas en modalidades alternativas de la Universidad La Salle (2013).
- Modelo pedagógico para modalidades alternativas.
- Plan Maestro del Campus Virtual (2019).
- Políticas de uso de la RILED.
- Presentación Internacional de libros de estrategias en, VI Simposium Internacional de Docencia Universitaria Formación Docente, Ética y Temas Emergentes (Puebla).
- Proceso de célula de producción.
- Proceso de diseño y producción de las maestrías en línea de la Universidad La Salle.
- Proyecto del Campus Virtual (2018).
- Proyecto para la creación del Sistema de Educación a Distancia en la Universidad La Salle, 1997.
- Publicación de artículo “Metodología para la actualización de docentes en ejercicio en Cuba”, como parte del libro *Política educativa, actores y pedagogía*, de la Sociedad Mexicana de Educación Comparada-SOMECE (2018).
- Publicación de artículo de la Sociedad Mexicana de Educación Comparada: “Inclusión social a través de la tecnología: el MOOC Derechos de niños y adolescentes migrantes”. Autoras: Luz de Lourdes Cantón Galicia.
- Reglas de organización y operación de la RILED.
- RLVC requisitos de ingreso.
- Actualmente la Editorial Parmenia ha creado un sello editorial especial para las publicaciones del Campus Virtual La Salle llamado *Virtúa*. Este es un gran logro por parte el

Campus, ya que, con estas acciones, está aportando a la comunidad interna y externa conocimiento acerca de cómo realizar de manera adecuada, procesos de aprender y enseñar en modalidades alternativas como lo son las mixtas, en línea y virtuales.



Fig. N° 55 Sello editorial del Campus Virtual:
Virtúa De La Salle, dentro del portal Parmenia digital

11 Eventos

Si bien, los eventos más relevantes siempre tendrán relación directa con la formación académica, también destacan aquellos donde se apoya a la administración educativa o se difunden los logros y las dificultades para cumplir con la Misión y la Visión del CIED. Entre los festejos más importantes, sobresalen los aniversarios de la RLVC.

11.1 Aniversarios de la Red Lasallista de Videoconferencia y Red Internacional Lasallista de Educación a Distancia

Las reuniones que se han efectuado cada año, para conmemorar los aniversarios de la Red Lasallista de Video Conferencias, han sido encuentros de experiencias enriquecedoras para todos los integrantes de la Red “pero, sobre todo, ha sido un espacio fraterno que vigoriza el espíritu de comunidad que caracteriza al Lasallismo” (Universidad La Salle, 1997, p. 34).

Las reuniones de aniversario se celebraron en diversas sedes, como sigue:

- 2003. I Reunión Nacional de la RLVC - La Salle México
- 2004. II Reunión Nacional de la RLVC - La Salle Cuernavaca
- 2005. III Reunión Nacional de la RLVC - Universidad Marista (Gdl)
- 2006. IV Reunión Nacional de la RLVC - Colegio La Salle Acapulco
- 2007. V Reunión Nacional de la RLVC - Virtual
- 2008. VI Reunión Nacional de la RLVC - Virtual
- 2009. VII Reunión Nacional y I Internacional de la RLVC - La Salle México
- 2010. VIII Reunión Nacional y II Internacional de la RLVC - Colegio Regis, Hermosillo
- 2011. IX Reunión Nacional y III Internacional de la RLVC - La Salle Cancún
- 2012. X Reunión Nacional y IV Internacional de la RLVC - Centro de Estudios Superiores La Salle (CESLAS), Monterrey, NL

- 2013. XI Reunión Nacional y V Internacional de la RILED - Instituto La Salle Chihuahua
- 2014. XII Reunión Nacional y VI Internacional de la RILED - Colegio La Salle Oaxaca
- 2015. XIII Reunión Nacional y VII Internacional de la RILED - Universidad La Salle Cuernavaca
- 2016. XIV Reunión Nacional y VIII Internacional de la RILED - Universidad La Morelia
- 2017. XV Reunión Nacional y IX Internacional de la RILED - Colegio Ignacio Zaragoza, Saltillo
- 2018. XVI Reunión Nacional y X Internacional de la RILED - Universidad La Salle Pachuca
- 2019. XVII Reunión Nacional y XI Internacional de la RILED - Universidad La Salle Cancún (Universidad La Salle, 2020, p. 12)

De acuerdo con el informe al Cierre del CIED, “El trabajo realizado en cada una de las reuniones ha tenido un marcado carácter de solidaridad y sentido colaborativo, que ha permitido tener importantes logros, tanto estratégicos como de carácter social” (Universidad La Salle, 2020, p. 13). Por otra parte, la RLVC entre los años 2007 y 2009 también ha participado en encuentros distritales de índole internacional y ha logrado su transmisión (Ver figura N° 18).



Figura N° 56 Encuentros distritales en el nivel internacional.
Universidad La Salle, 2012, p. 18

11.2 Aniversario XX de la educación virtual en La Salle

Todos los festejos de aniversario del CIED son importantes, sin embargo, destaca por la intensidad de los trabajos el programa organizado en el año 2017, que incluyó una serie de eventos, como cursos, conferencias, presentación de libros, etc. a lo largo de los 12 meses, para celebrar el Año de la Educación Virtual, además de la celebración del XVII Encuentro de Formación Docente (Ver figura N° 19).



Figura N° 57 Celebración del XX Aniversario del CIED y XV de la RILED, Develación de la placa conmemorativa por parte de las autoridades universitarias. Universidad La Salle, 2017, p. 104

A partir de febrero del año 2017, se agendó un nutrido número de eventos de impacto local y nacional (Ver tabla N° 5), para lo que se registró un total de 5,435 personas, distribuidas en todas las fechas calendarizadas.



Fig. N° 58 Cartel del XVII Encuentro de Formación Docente La Educación Virtual



Fig. 59 XX aniversario Cartel promocional 2017

Tabla N° 5 Eventos del XX aniversario de la educación virtual y objetivos

Fecha	Evento	Objetivo
Febrero a diciembre 2017	XX Aniversario de la educación virtual	Potenciar el conocimiento y uso de las modalidades alternativas en entornos educativos a partir de la experiencia personal y comunitaria
2 febrero	Conferencia Reforma educativa: educación básica, Mtra. Teresa Rabell Villamil	Reconocer el nuevo modelo educativo propuesto por la SEP, que constituye una transformación profunda del sistema educativo, para mejorar la calidad de la educación al permitir con esto que los estudiantes adquieran los aprendizajes significativos que necesitan para ser exitosos en el siglo XXI

28 febrero	Webinar Educación virtual la opción del siglo XXI, Dr. José Pedro Rocha Reyes	Relacionar el escenario de la educación a distancia frente a los retos actuales de la educación, los elementos que influyen en esta modalidad de educar y los beneficios que se obtienen en ella, así como la irrenunciable opción actual a conocer y experimentar estos nuevos entornos
30 marzo	Panel virtual Motivación, autogestión y diseño instruccional. Factores que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje en educación virtual	Evaluar los principales factores que afectan el proceso enseñanza-aprendizaje en la educación virtual, al permitir establecer una visión general sobre los aspectos más relevantes de atender en esta modalidad para lograr aprendizajes significativos y exitosos

Fecha	Evento	Objetivo
3-28 de abril	Repositorio didáctico con Wiki	Integrar en la plataforma educativa La Salle un repositorio de materiales como: artículos, videos, bibliografía y cibergrafía con temáticas sobre educación virtual y metodologías aplicables a las modalidades alternativas
19 mayo	Celebración del día del maestro: El docente en la educación virtual	Analizar la figura del docente frente a las modalidades alternativas en la educación virtual Reconocer el trabajo de investigación de los docentes a través de compartir el libro Manual para generar ensayos en la etapa universitaria
13 y 14 junio	XVII Encuentro de docente: La virtualización de la Universidad, un camino hacia la transformación	Reconocer la importancia del diseño instruccional en entornos virtuales para mejorar la práctica docente

21 junio	2° Congreso internacional virtual lasallista de educación a distancia: El estudiante en la educación virtual	Debatir sobre el papel estudiante como actor fundamental en la Educación Virtual, a partir de la reflexión de ideas de ponentes internacionales Relacionar las metodologías más adecuadas en la educación virtual para desarrollar aprendizajes significativos en los estudiantes
3 a 28 julio	Curso en línea: Estrategias aprendizaje enseñanza para la educación virtual	Aplicar una estrategia didáctica en un entorno de aprendizaje a distancia

Fecha	Evento	Objetivo
1° a 31 agosto	MOOC: Problemas de conducta en el aula	Relacionar los tipos de problemas de conducta en el aula, para la selección de estrategias de intervención, que permitan la solución de problemas ante comportamientos inadecuados
9 agosto	XX años CIED. XV RILED: Pastel virtual	Reconocer el esfuerzo de XX años por parte del Centro Internacional de Educación a Distancia y los XV años de la Red Internacional de Educación a Distancia en su misión de llevar educación a quien más lo necesite
Sin transmisión	XV Reunión RILED: La educación virtual en redes	Abordar temas propios de la RILED
2 a 31 octubre	Curso en línea: Estrategias de evaluación para la educación virtual	Establecer los factores que caracterizan una evaluación efectiva en un entorno educativo a distancia y las estrategias para desarrollar soluciones prácticas para su implementación en dichos entornos

6 a 30 noviembre	4ª Presencia en somos ULSA Radio	Entrevistar a expertos en el tema de gestión de la educación virtual para reflexionar sobre cómo aplicar y gestionar los programas en modalidades alternativas y a distancia La estación de radio de La Universidad La Salle, orientada a hacer comunidad
3 diciembre	Un día por los niños	Festejar a niños como población vulnerable

Fuente: Universidad La Salle, 2017, pp. 1-139

En todas estas actividades, se contó con la participación de 4,310 mexicanos y el resto se refirió a 1,125 participantes en eventos diferentes que procedían de España, Honduras, Brasil, Argentina, Panamá, Nicaragua, Bolivia, Costa Rica, Cuba y otros que omitieron indicar su país de conexión.

11.3 Participación en congresos y otros proyectos

La coordinadora y algunos otros miembros del CIED se presentaron como ponentes de diversos temas de educación a distancia, tecnología y educación en general. Por ejemplo, hubo las siguientes presentaciones:

- En el año 2016 se participó con el caso ENARM en el PIPE El aprendizaje y la autogestión en programas en modalidad mixta.
- En Brasil se ofreció una ponencia en el II Foro Internacional Virtual de Universidades Lasallistas sobre el Desarrollo de competencias docentes en el ámbito tecnológico.
- Se presentó la ponencia en la apertura de la Sala de Unilasalle Canoas. En este caso la conferencia se denominó *Tecnología en Educación Superior*.
- En Roma, se participó en la 7ª Sesión Internacional de Estudios Lasalianos.
- En el Congreso Mundial de Educación Lasallista se ofreció el taller Estrategias para favorecer la formación de docen-

tes en ambientes vulnerables, así como la ponencia Apoyo a poblaciones en situaciones de vulnerabilidad mediado por tecnologías: el caso de Cuba, Paraguay y Nicaragua (Universidad La Salle, 2020).

- En el 2019 el CIED ha tenido una participación muy activa en la Reed-Late al participar en el comité de Educación a Distancia y como ponente en jornadas de trabajo.
- A su vez, el personal y la plantilla docente del CIED participaron como asesores en proyectos internos y externos e impartiendo cursos nacionales e internacionales.

11.4 Redes de participación

La Universidad La Salle México, gracias a la gestión del CIED, ha logrado vínculos muy importantes con las instituciones hermanas. Un ejemplo es el enlace entre las 22 sedes de los Distritos Norte y Sur a través de la Red La Salle de Videoconferencias.

Además, en el año 2018 el CIED obtuvo su ingreso como miembro formal de la Red Latinoamericana de Educación a Distancia Red Late (Universidad La Salle, 2020).

- Red Latinoamericana de Tecnología Educativa.
- Red Internacional Lasallista de Educación a Distancia.
- Red de Educación a Distancia ANUIES Comité TI.
- Red Iberoamericana de docentes.



Fig. N° 6o Reuniones anuales de la Red Internacional Lasallista de Educación a Distancia RILED

12 Impacto del CIED en la misión La Salle

La huella que ha dejado el CIED al interior de la Universidad La Salle ha contribuido en gran medida al posicionamiento de la Universidad como institución de vanguardia en México y en el mundo.

A través de la RLVC se han ofrecido diversos programas y eventos formativos. Los ámbitos en que ha influido el CIED se muestran en la figura N° 20.



Figura N° 61 Impacto del CIED con su labor educativa y social.
Universidad La Salle, 2012, p. 4

Si bien, se trató de diversos eventos formativos y programas de tipo social, como lo indica la figura, se incidió en todos los niveles educativos, la formación humana, las empresas, la población de riesgo, la educación especial, así como el sector salud.

12.1 Diversificación de la oferta educativa

Además, el CIED ha contribuido en la formación educativa y el desarrollo social de un gran número de usuarios. El desglose del

tipo de eventos relacionadas con las instituciones que se han beneficiado con la labor educativa y social, se muestran en la tabla N° 6.

Tabla N° 6 Programas y eventos formativos de la RLVC

N°	Servicios	Instituciones beneficiadas
1	Cursos	Educación de todos los niveles
2	Seminarios	
3	Conferencias	Lasallismo y formación humana
4	Diplomados	Sector empresarial
5	Programas curriculares y no curriculares	Sector salud
6	Programas especiales	Educación especial
7	Programas sociales	Población en riesgo

Fuente: Universidad La Salle, 2013, p. 26

Algunos de los eventos anteriores, han tenido impacto local, es decir, al interior de la Universidad, otros en el nivel de la nación mexicana y otros más han repercutido en el ámbito internacional, en diversos países de Latinoamérica y de otros lugares del mundo.

13 Diseño y Proyección del Campus Virtual de la Universidad La Salle

A mediados del año 2019 se difundió el Plan de Desarrollo Institucional Rumbo La Salle 2025. En él se definieron seis ejes estratégicos. Destaca el eje N° 2 Consolidación de la capacidad académica, cuyo objetivo es:

Proyectar el crecimiento de la Universidad La Salle manifestado en su programa de nueva oferta educativa, en la redimensión de la función de investigación, en el proyecto de difusión de la cultura y transferencia del conocimiento a través de actividades de extensión universitaria, en la cobertura de los servicios de apoyo académico-formativo, así como en la habilitación de la nueva infraestructura física (Universidad La Salle, 2020, p. 16).

Es precisamente de este eje y su objetivo de donde emana el proyecto 2.1 Campus Virtual La Salle. El Campus Virtual se considera “una unidad académica que complementa y fortalece la oferta de programas educativos en modalidades no escolarizadas” (Universidad La Salle, 2020, p. 16).

A este campus se le asignaron, en forma preliminar tres objetivos:

- Operación del Campus Virtual La Salle (fase 1).
- Fortalecer la oferta de programas académicos, educación continua y servicios de apoyo del Campus Virtual La Salle (fase 2).
- Consolidación del Campus Virtual La Salle (fase 3) (Universidad La Salle, 2020, p. 16).

13.1 Diseño del Plan Maestro del Campus Virtual

El proyecto para la creación del Campus Virtual inició en el año 2019. Para impulsar el cumplimiento de objetivos y el desarrollo de las actividades del Campus Virtual, se diseñó un modelo pedagógico con visión de ecosistema donde se aprecian sus componentes: el modelo educativo, su proyecto educativo y las capacidades y valores.

A su vez, el Modelo Pedagógico del Campus Virtual incluye tres aspectos principales: el pedagógico, el didáctico y la arquitectura institucional con miras al desarrollo integral del educando, como se representa en la siguiente figura, N° 21.

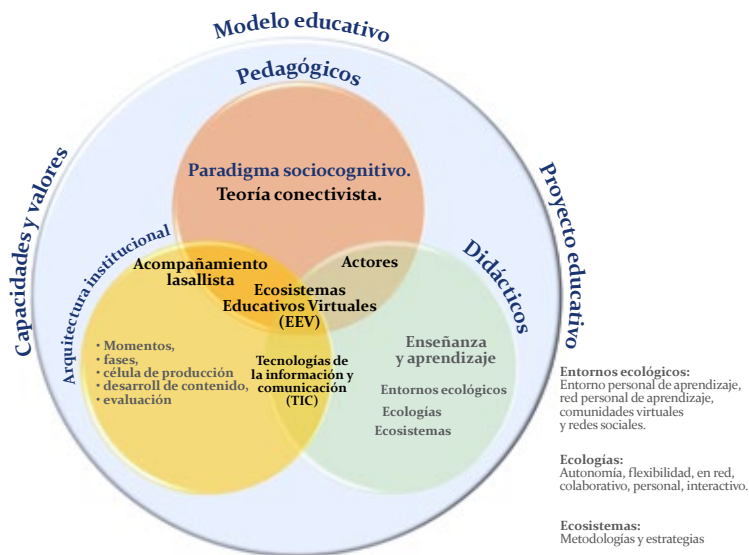


Figura N° 62 Modelo pedagógico con visión ecosistema
De Urquijo (13-feb-2020)

13.1.1 Comisiones para la creación del Campus Virtual

Con el propósito de generar el origen al Campus Virtual, fueron creados diez comités para plan de negocio de este nuevo proyecto. Estas comisiones fueron: vinculación, académica, administración, formación integral, gestión escolar, imagen y comunicación, normatividad, promoción y ventas, posgrado e investigación y tecnología. De acuerdo con la figura siguiente:



Figura N° 63 Comités para plan de negocio del Campus.
De Urquijo, 2020

13.2 Visión y prospectiva del Campus Virtual

Para proseguir con el desarrollo que marcó el CIED durante los 23 años de su existencia, el Campus Virtual se ha propuesto impartir los siguientes cursos en el corto plazo, dinamizando y ampliando su oferta de acuerdo con las nuevas tendencias y requerimientos de sus clientes y participantes. La oferta internacional es un campo de interés para el Campus ya que ha sido un mercado atendido de años atrás y actualmente se abren nuevos escenarios, muy accesibles a la virtualización:

- 1 Gamificación digital educativa y contenidos audiovisuales enriquecidos
- 2 Herramientas para la enseñanza a distancia: Moodle
- 3 Escuela digital
- 4 Aprendizaje Basado en Proyectos
- 5 Gestión de proyectos con metodologías ágiles
- 6 Gamifica tu proyecto
- 7 Transmedia storytelling educativo y cultural
- 8 Diseño e implementación de herramientas digitales para MOOC

- 9 Diseño instruccional para ambientes educativos digitales
- 10 Fundamentos de la enseñanza virtual
- 11 Educación 4.0
- 12 Neurodidáctica
- 13 Ciberacoso: La otra cara del internet
- 14 Redes sociales educativas
- 15 Ciberacoso: La otra cara del internet
- 16 Redes sociales educativas
- 17 Saberes digitales para los docentes
- 18 Evaluación 2.0: Diagnóstica, formativa y sumativa
- 19 Buenas prácticas de tecnologías digitales aplicadas a la educación
- 20 Verano en TIC e innovación (De Urquijo, 13-feb-2020)

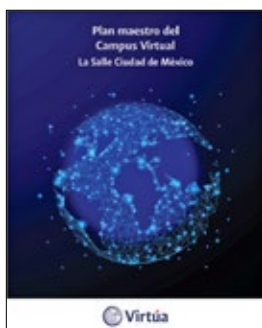


Fig. N° 64 *Plan Maestro del Campus Virtual La Salle*



Fig. N° 65 Lanzamiento del Campus Virtual
enero 2020

En síntesis, las tareas del CIED, sus avances, sus incursiones, sus aprendizajes y sus éxitos serán un importante pilar que servirá de poderoso cimiento al Campus Virtual de la Universidad La Salle. Esto significa que no se iniciará de manera experimental porque la visión retrospectiva y los ideales prospectivos que asentó el CIED en forma gradual, de hoy en adelante se convertirán en el ancla y la hélice que darán sustento e impulso al visionario y ambicioso proyecto del Campus Virtual de la Universidad La Salle.

Gracias de corazón a todas las personas que intervinieron en este maravilloso proyecto que abre un camino alternativo a la gran labor de nuestra Universidad, complementando así su cobertura, accesibilidad, equidad e impacto, para llevar educación

de calidad a todos los lugares que la requieran. Particularmente gracias a los equipos del CED, CEAD y CIED que apoyaron día a día en este proyecto.

Nuestra gratitud especial a los Hermanos de La Salle, que confiaron en este proyecto y lo apoyaron en todos sentidos, concretando así el trabajo en comunidad fortaleciendo la Misión Educativa de La Salle.

Señor, tú nos das los dones,
pero nos pides a cambio la fatiga.
Leonardo Da Vinci

Fuentes de consulta

- Conacyt (2020). *Desarrollo Tecnológico e Innovación*. Recuperado de: <https://www.conacyt.gob.mx/index.php/el-conacyt/ desarrollo-tecnologico-e-innovacion>
- De Urquijo, María del Carmen, Coord. (2013). *Historia de la Red Lasallista de Videoconferencia 1995-2013*. México: Universidad La Salle.
- De Urquijo, María del Carmen, Coord. (2016). *Modelo Pedagógico para Modalidades Alternativas de la Universidad La Salle*. México: Parmenia. La Salle.
- De Urquijo, María del Carmen y Jiménez, Flor de María (2019). *Apoyo a poblaciones en situación de vulnerabilidad, mediado por tecnologías. El caso de Cuba, Paraguay y Nicaragua. Ponencia*. México: Universidad La Salle.
- De Urquijo, María del Carmen, (13-feb-2020). *Informe de Cierre. Diapositivas*. Centro Internacional de Educación a Distancia. México: Universidad La Salle.
- Pro&Con (2020). *¿Qué elementos debe tener una sala de videoconferencia?* Recuperado de: <https://proycon.com.mx/que-elementos-debe-tener-una-sala-de-videoconferencia/>
- Turrent, Araminda (1997). *Proyecto para la Creación del Sistema de Educación a Distancia en la Universidad La Salle*. México: Universidad La Salle.
- Universidad Autónoma de Barcelona (2020). *¿Qué es un curso MOOC?* Recuperado de: <https://www.uab.cat/web/estudiar/mooc/-que-es-un-curso-mooc-1345668281247.html>
- Universidad La Salle (s/f). De la página Web a Temachtiani. México: Universidad La Salle.
- Universidad La Salle (s/f). Programas del CEAD. Histórico. México: Universidad La Salle.
- Universidad La Salle (s/f). Relatoría RLVC. México: Universidad La Salle.
- Universidad La Salle México (1997). *Proyecto para la creación del Sistema de Educación a Distancia en la Universidad La Salle. SED. ULSA. Síntesis*. México: Universidad La Salle.

- Universidad La Salle (2012). *X Aniversario Red Lasallista de Videoconferencia*. México: Universidad La Salle.
- Universidad La Salle México (jul-2013). *Catálogo de Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje para Educación a Distancia*. México: Universidad La Salle Centro de Educación a Distancia.
- Universidad La Salle México (2013). *Historia de la Red Lasallista de Videoconferencias*. Centro Internacional de Educación a Distancia. México: Universidad La Salle.
- Universidad La Salle México (2017). *Año de la educación virtual en La Salle celebración del XX aniversario*. México: Universidad La Salle.
- Universidad La Salle México (2020). *Informe del Cierre del CIED*. México: Universidad La Salle.
- Universidad La Salle México (2020). Ideario, misión y visión. Recuperado de: <https://lasalle.mx/somos-la-salle/ideario.html>
- Universidad La Salle (2020). Sistema y red. Recuperado de: <https://lasalle.mx/somos-la-salle/sistema-y-red-la-salle/>
- Universidad La Salle (2020). Historia. Recuperado de: <https://lasalle.mx/somos-la-salle/historia.html>
- WebinarOnline (s/d). Qué es Webcast. Recuperado de: <https://www.webinaronline.es/que-es-un-webcast/>
- Wikipedia. *La enciclopedia libre*. Wordpress. Recuperado de: <https://es.wikipedia.org/wiki/WordPress>
- Wikipedia. *La enciclopedia libre*. VPN MPLS. Recuperado de: https://es.wikipedia.org/wiki/VPN_MPLS

Índice

Introducción	5
1 Génesis del Centro Internacional de Educación a Distancia	8
1.1 Comité para el proyecto Sistema de Educación a Distancia	8
1.2 Objetivos del Sistema de Educación a Distancia	9
1.3 Fundación del Centro de Educación a Distancia, CEAD	10
1.3.1 Retos del CEAD en su origen	10
1.4 Misión, visión y logotipo del Centro Internacional de Educación a Distancia	12
1.5 Coordinadores del CIED	14
1.6 Organización del Sistema de Educación a Distancia	15
1.7 La operación del CEAD	15
1.8 Coordinador Dr. Ramón Ferreiro Gravié	16
1.9 Coordinadora Mtra. Araminda Turrent Rodríguez	18
1.10 Coordinadora Dra. María del Carmen de Urquijo Carmona	20
2 Trayecto del CEAD al Campus Virtual	21
2.1 Visión Misión del CIED para los años 2010-2018	22
2.2 Centro Internacional de Educación a Distancia, 2013 a 2020	23
3 Los proyectos del CEAD-CIED	25
3.1 Seminario San Juan Bautista De La Salle	25
3.2 Aportaciones pedagógicas	25
3.3 Modelo pedagógico	26
3.4 Apoyo a la docencia	27
3.5 Programas formativos, certificaciones y diseños	27

3.6	Apoyo a la administración educativa	29
3.7	Unidad entre lo pedagógico y lo tecnológico	30
4	Desarrollo tecnológico	31
4.1	Portal Ateneo	32
4.2	Páginas estáticas	33
4.3	Unidad de Control Multipunto	33
4.4	Plataforma Temachtiani	34
4.5	Salas de videoconferencias y aulas virtuales	39
4.6	Uso de plataforma Moodle	40
4.7	Infraestructura en la nube	42
4.8	Los Massive Open Online Courses, MOOC	42
5	Red Lasallista de Videoconferencias, RLVC	44
5.1	Origen de la RLVC	44
5.2	Sedes de la RLVC	45
5.3	Desarrollo tecnológico de la RLVC	48
5.4	Proyectos sobresalientes de la RLVC	49
5.5	De RLVC a Red Internacional Lasallista de Educación a Distancia	50
5.6	Nuevas herramientas para fortalecer la RILED y sus servicios	50
5.7	Webcast	51
5.8	Aula virtual con BlueJeans	52
5.9	Servicios tecnológicos Webcast y Live Stream	54
6	Promoción del CIED	56
6.1	Plataforma educativa y página Web	56
6.2	Plataforma WordPress	57
6.3	Medición de audiencias	57
7	Organización y colaboradores	58
7.1	La administración del CIED	59
7.2	Organigrama del CIED	59
7.3	Mediadores	62
7.4	La administración del CIED	64
7.5	Sistematización y automatización de procesos	64

8 Población atendida	65
8.1 Población diversificada	65
8.2 Proyectos nacionales	66
8.2.1 Especialidad en Modalidad a Distancia	67
8.2.2 El curso ENARM	67
8.2.3 Diseño de maestrías	69
8.2.4 Atención a instituciones oficiales	70
8.2.5 Diplomado en Diseño Instruccional en Entornos Virtuales	71
8.2.6 Otros enlaces nacionales	71
8.3 Proyectos internacionales	72
9 Labor social	76
9.1 Atención a poblaciones vulnerables	76
9.2 Comisión de los Derechos de niños y niñas de la RELAL	78
9.3 Formación de docentes en Cuba	78
9.4 Cursos por MOOC	81
9.5 Un día por los niños	82
9.6 Seminario a la Pastoral ULSA México y a otras misiones	84
10 Publicaciones	85
10.1 <i>Las 12 virtudes del Buen Maestro</i>	85
10.2 <i>Revista Onteanqui</i>	85
10.3 Catálogo de modalidades alternativas y estrategias de aprendizaje-enseñanza para la educación a distancia	86
10.4 Catálogo de estrategias de evaluación en entornos educativos a distancia	87
10.5 Modelo pedagógico para modalidades alternativas	88
10.6 Otras publicaciones	88
11 Eventos	91
11.1 Aniversarios de la Red Lasallista de Videoconferencia y Red Internacional Lasallista de Educación a Distancia	91

11.2 Aniversario XX de la educación virtual en La Salle	93
11.3 Participación en congresos y otros proyectos	97
11.4 Redes de participación	98
12 Impacto del CIED en la misión La Salle	99
12.1 Diversificación de la oferta educativa	99
13 Diseño y Proyección del Campus Virtual de la Universidad La Salle	101
13.1 Diseño del Plan Maestro del Campus Virtual	101
13.1.1 Comisiones para la creación del Campus Virtual	102
13.2 Visión y prospectiva del Campus Virtual	103
Fuentes de consulta	106

Índice de tablas

Nº	Nombre	Página
1	Comité Proyecto para la creación del sistema de educación a distancia	8
2	Coordinadores del CIED de 1997 a 2020	14
3	Herramientas del portal Temachtiani	36
4	Principales funciones del personal del CIED	60
5	Eventos del XX aniversario de la educación virtual y objetivos	94
6	Programas y eventos formativos de la RLVC	100

Índice de figuras

Nº	Nombre	Página
1	Logotipo inicial del SED	13
2	Coordinador del CIED de 1997 a 1999, Dr. Ramón Ferreiro Gravié	17
3	Coordinadora del CIED de 1999 a 2005 Mtra. Araminda Turrent Rodríguez	18
4	Trayecto del CIED al Campus Virtual	21
5	Coordinadora del CIED de 2006-2020, Dra. María del Carmen de Urquijo	21
6	Portada Modelo pedagógico	26
7	Diplomado de Química	27
8	Curso vía Aula virtual motivación en el aula	28
9	Curso CIED Moodle, Laboratorio de Innovación Social y Emprendimiento Ético de los negocios	28
10	Autoevaluación de los docentes	29
11	Modelo de enseñanza-aprendizaje	30
12	RILED Red Lasallista de Videoconferencia	31
13	Equipo multipunto	34
14	Interfaz administrativa del portal Temachtiani	38
15	Temachtiani como apoyo a los programas de la RLVC	38
16	Salas del CIED	39

Nº	Nombre	Página
17	Plataforma Moodle	41
18	Línea del tiempo de la plataforma educativa	41
19	MOOC Regional de Derechos de los Niños migrantes	43
20	MOOC Regional sobre Neurolingüística en el aula	43
21	Ceremonia de apertura de la RLVC 9-ago-2002	44
22	Sedes de la Red Lasallista de Videoconferencia	47
23	Línea del tiempo sobre el desarrollo de la RLVD del 2002 al 2020	50
24	Nuevas herramientas para fortalecer a la RILED	51
25	Sesión de clase utilizando aulas virtuales Blue Jeans	53
26	Aulas virtuales	54
27	Línea de tiempo de videoconferencia a la nube	55
28	Servicios tecnológicos	56
29	Organigrama del CIED en 2010	59
30	Sesiones de clase de diferentes programas	62
31	Proceso integral de acompañamiento en el CIED	63
32	Material promocional de la oferta educativa anual 2020	66
33	Participantes del Curso ENARM 2018	68
34	Equipos de trabajo en el diseño de las maestrías	69
35	Diplomado en Diseño Instruccional	70
36	Cursos en la sala San Juan Bautista De La Salle	71
37	Visitantes de la IALU	72
38	Proyectos internacionales 2012	72
39	Proyectos internacionales. Capacitación a misioneras eucarísticas, CEAD	73
40	Reunión con representantes de Filipinas y Nicaragua, Costa Rica, Guatemala y representantes del Distrito Centroamérica-Panamá (2018)	73
41	Impacto del CIED en el nivel internacional	74
42	Cobertura Educativa del CIED en el nivel internacional	75
43	Obra de Capiibary, Paraguay, Graduación de Diplomado	77
44	2019 MOOC para la región latinoamericana	78

Nº	Nombre	Página
45	Programas de Cuba	78
46	Material multimedia de Diplomado Constructivista	79
47	Cobertura de programas educativos de Cuba	81
48	Festejo de Un día por los niños en ULSA México	82
49	Programa del Instituto Mexicano de Audición y Lenguaje	84
50	Diseño de Programas para Pastoral	84
51	Creación del CD <i>Las 12 Virtudes del Buen Maestro</i> y otros materiales educativos	85
52	Revista <i>Onteanqui</i>	86
53	<i>Modalidades alternativas y estrategias de aprendizaje-enseñanza para la educación a distancia</i>	87
54	<i>Estrategias de evaluación en entornos educativos a distancia</i>	87
55	Sello editorial del Campus Virtual: Virtúa De La Salle	90
56	Encuentros distritales en el nivel internacional	92
57	Celebración del XX Aniversario del CIED y XV de la RILED	93
58	Cartel del XVII Encuentro de Formación Docente La Educación Virtual	93
59	XX Aniversario Cartel promocional 2017	94
60	Reuniones anuales de la Red Internacional Lasallista de Educación a Distancia RILED	98
61	Impacto del CIED con su labor educativa y social	99
62	Modelo pedagógico con visión ecosistema	102
63	Comités para plan de negocio del Campus	103
64	<i>Plan Maestro del Campus Virtual La Salle</i>	104
65	Lanzamiento del Campus Virtual	104

Este libro recupera el desarrollo histórico del *Centro de Educación a Distancia*, cuyo origen data de 1997, y cuyo objetivo original se enfocó en proyectar el sistema ULSA como una universidad bimodal, con servicios de educación a distancia, nacionales e internacionales, que ofreciera opciones educativas de sólido nivel académico y que respondiera a las necesidades sociales, profesionales y personales de la actualidad. Gracias a su expansión social e impacto tecnológico, a través del tiempo, en 2006, nació la *Coordinación de Innovación y Educación a Distancia*, que trascendió por el gran desarrollo de proyectos educativos mediados por la tecnología, más allá de las fronteras mexicanas. En 2013, como resultado de ello, surgió el Centro Internacional de Educación a Distancia, reconocido como CIED.

Andando el tiempo y una trayectoria que no ha sido sencilla y sí caracterizada por grandes proyectos, siempre impulsados por un gran equipo de colaboradores y auxiliados por innovaciones en tecnología de la comunicación, en enero de 2020, el CIED derivó en el *Campus Virtual* de la Universidad La Salle; veintitrés años de importante y trascendente labor educativa.



www.editorialparmenia.com.mx